

ДОГОВОР

№ 10-01-57/21.05.2019г.

Днес, 21.05. 2019 год. в гр. Пловдив, между „Водоснабдяване и канализация” ЕООД – Пловдив, със седалище и адрес на управление гр. Пловдив, бул. “Шести септември” № 250, ЕИК: 115010670, ИН по ЗДДС №: BG 115010670, представлявано от Спартак Лъвов Николов, в качеството му на Управител, наричано по-долу за краткост ВЪЗЛОЖИТЕЛ, от една страна

и

„А1 България” ЕАД – София, със седалище и адрес на управление: гр. София 1309, район „Илинден”, ул. „Кукуш” № 1, ЕИК:131468980, ИН по ЗДДС №: BG131468980, представлявано от Александър Василев Димитров – Главен изпълнителен директор и Младен Маркоски – Изпълнителен директор, чрез пълномощниците си Виктория Димитрова Динева – Директор на Дирекция „Финанси” и Главен счетоводител и Иван Костов Иванов – Директор на Направление „Корпоративни продажби”, упълномощени с нотариално заверено пълномощно № 11768/17.10.2017 г. от Елена Божичкова – помощник нотариус по заместване при нотариус Валентина Механджийска - рег. № 074 на Нотариалната камара с район на действие СРС, наричано по-долу за краткост ИЗПЪЛНИТЕЛ, от друга страна, (ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ наричани заедно „Страните“, а всеки от тях поотделно „Страна“), на основание чл. 194 от ЗОП и във връзка с Протокол на Комисия, утвърден на 09.05.2019 г. от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за определяне на ИЗПЪЛНИТЕЛ на обществена поръчка с предмет: „Предоставяне на далекосъобщителни услуги с национално покритие чрез далекосъобщителна клетъчна мрежа, предоставяща мобилни услуги и извършване на специализирани услуги и доставки, свързани с тази дейност за нуждите на “Водоснабдяване и канализация” ЕООД – Пловдив”, се сключи този договор за възлагане на обществената поръчка при следните условия:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

1.1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приема да *предоставя далекосъобщителни услуги с национално покритие чрез далекосъобщителна клетъчна мрежа, предоставяща мобилни услуги и извършване на специализирани услуги и доставки, свързани с тази дейност за нуждите на “Водоснабдяване и канализация” ЕООД – Пловдив*, а ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да заплати уговорената между страните цена, наричани за краткост „Услугата/Услугите”.

1.2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предоставя Услугите в съответствие с изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ описани в Техническата спецификация, Техническото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, Ценово предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, съставляващи съответно Приложения №№ 1, 2 и 3 към този Договор („Приложенията“) и представляващи неразделна част от него.

1.3. В срок до 5 (пет) дни от датата на сключване на Договора, но най-късно преди започване на неговото изпълнение, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за името, данните за контакт и представителите на подизпълнителите, посочени в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ (в случай на приложимост).

II. СРОК НА ДОГОВОРА. СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

2.1. Договорът влиза в сила от 04.06.2019 година, и е със срок на действие 12 (дванадесет) месеца или до достигане на максималната стойност на договора, в зависимост от това кое от двете събития настъпи по-рано.

2.2. Мястото на изпълнение на Договора е територията на Република България и чужбина в случай на необходимост.

III. ЦЕНА, РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПЛАЩАНЕ

3.1. За предоставянето на Услугите, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава ежемесечно да плаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ суми, съгласно Ценово предложение

Заличено съгласно чл. 36а от ЗОП и чл. 5 от Регламент (ЕС) 2016/679

Пловдив, бул. “Шести септември” № 250, тел.: 032/605 660; факс: 032/605 660

Заличено съгласно чл. 36а от ЗОП и чл. 5 от Регламент (ЕС) 2016/679

(Приложение № 3), като максималната стойност на договора не може да надвишава стойността по чл. 20, ал. 3, т. 2 от ЗОП, а именно 70 000,00 лв., без ДДС.

3.2. В Цената по т. 3.1. са включени всички разходи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за изпълнение на Услугите, включително и за неговите подизпълнители (в случай на приложимост), като ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи заплащането на каквито и да е други суми, такси и разноски, направени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

3.3. (1) Цените, посочени в Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ (Приложение № 3), са крайни, валидни за времето на изпълнение на Договора и не подлежат на промяна, освен в случаите, изрично уговорени в този Договор и в съответствие с разпоредбите на ЗОП;

(2) Заплащането на заявените апарати и други устройства ще се осъществява по цени, съгласно действащите ценови листи в търговската мрежа на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за устройства предлагани в страницата му за закупуване без абонаментен план, намалени с 50 % отстъпка, фиксирана в Техническото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ (Приложение № 2);

(3) В случай на необходимост от допълнителни услуги, невключени в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, същите ще се заплащат по действащите в търговската мрежа ценови листи или по преференциални за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ цени.

3.4. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ плаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Цената по този Договор, след извършване на услугата, ежемесечно, в лева, по банков път, до 30 (тридесет) календарни дни, след представяне на данъчна фактура и детайлизирана справка, която следва да съдържа най-малко следната информация: всички видове ползвани услуги през разплащателния период, брой на ползваните услуги, единична и обща стойност на всеки вид ползвани услуги, общ размер на сметката, размер на данъчните начисления върху сметката, общ размер на дължимата сума.

3.5. Плащането по този Договор се извършва въз основа на фактура и детайлизирана справка.

3.6. Всички плащания по този Договор от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ към ИЗПЪЛНИТЕЛЯ се извършват в лева, чрез банков превод по следната банкова сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Заличено съгласно чл. 36а от ЗОП и чл. 5 от Регламент (ЕС) 2016/679

3.7. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да уведомява писмено ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всички последващи промени по т. 3.6. в срок от 3 (три) дни, считано от момента на промяната. В случай че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в този срок, счита се, че плащанията са надлежно извършени.

3.8. (1) Когато за частта от Услугите, която се изпълнява от подизпълнител, изпълнението може да бъде предадено отделно от изпълнението на останалите Услуги, подизпълнителят представя на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ отчет за изпълнението на съответната част от Услугите съответната дейност, заедно с искане за плащане на тази част пряко на подизпълнителя (в случай на приложимост).

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ отчета и искането за плащане на подизпълнителя в срок до 15 (петнадесет) дни от получаването му, заедно със становище, от което да е видно дали оспорва плащанията или част от тях като недължими (в случай на приложимост).

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ приема изпълнението на частта от Услугите, при съответно спазване на разпоредбите на Раздел VI (Предаване и приемане на изпълнението) от Договора, и заплаща възнаграждение за тази част на подизпълнителя в срок до 30 (тридесет) дни от подписването на приемо-предавателен протокол. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да откаже да извърши плащането, когато искането за плащане е оспорено от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, до момента на отстраняване на причината за отказа (в случай на приложимост).

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

4. Изброяването на конкретни права и задължения на страните в този раздел е неизчерпателно и не засяга действието на други клаузи от договора или от приложимото право,ждащи права и/или задължения на която и да е от страните.

Заличено съгласно чл. 36а от ЗОП и чл. 5 от Регламент (ЕС) 2016/679

4.1. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:

1. да получи възнаграждение в размера, сроковете и при условията по този договор;
- 2 да иска и да получава от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ необходимото съдействие за изпълнение на задълженията по този Договор, както и всички необходими документи, информация и данни, пряко свързани или необходими за изпълнение на Договора;

4.2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

1. Да предоставя Услугите и да изпълнява задълженията си по този Договор в уговорените срокове и качествено, в съответствие с Договора и Приложенията към него, и в съответствие с изискванията за качество, определени в индивидуалната му лицензия, Закона за електронните съобщения и подзаконовите нормативни актове, регламентиращи тази дейност (включително нормативни актове имащи отношение към защита на потребителските права); да изпълнява доставки на заявени GSM апарати, устройства и други артикули в тридневен срок; да монтира и поддържа GSM Gateway във всички УАТЦ-та на Възложителя; да осигурява гаранционен и извънгаранционен сервиз на доставените от него мобилни GSM апарати и други устройства;

2. Да информира своевременно ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всички пречки, възникващи в хода на изпълнението на работа, да предложи начин за отстраняването им, като може да поиска от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ указания и/или съдействие за отстраняването им;

3. Да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в Договора. Да изпълнява всички законосъобразни указания и изисквания на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

4. Да активира и деактивира само след изрична писмена заявка на Възложителя една или няколко от услугите по всеки един от критериите за оценка.

5. Да прилага подходящи административни, технически и организационни мерки, гарантиращи сигурността и поверителността при обработването на лични данни на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

6. Да не възлага работата или части от нея на подизпълнители, извън посочените в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ (освен в случаите и при условията, предвидени в ЗОП), да възложи съответна част от Услугите на подизпълнителите, посочени в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, и да контролира изпълнението на техните задължения (в случай на приложимост);

7. Да участва във всички работни срещи, свързани с изпълнението на този Договор;

8. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да предостави на оторизиран представител на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ права за достъп до своята информационна система за извършване на детайлизирана справка за: всяко осъществено повикване, включително за осъществени повиквания към безплатни услуги; стойността на всяко осъществено повикване; датата, часа и продължителността на всяко осъществено повикване;

9. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да сключи договор/договори за подизпълнение с посочените в офертата му подизпълнители в срок от 3 (три) дни от сключване на настоящия Договор. В срок до 3 (три) дни от сключването на договор за подизпълнение или на допълнително споразумение за замяна на посочен в офертата подизпълнител изпълнителят изпраща копие на договора или на допълнителното споразумение на възложителя заедно с доказателства, че са изпълнени условията по чл. 66, ал. 2 и 14 ЗОП (в случаите на приложимост);

4.3. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ носи пълна материална отговорност за защита, съхраняване и опазване, за времето на изпълнение на договора, на получената информация от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ – включително но не само данни, справки и т.н.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ носи пълна и неограничена отговорност по отношение на неприлагане на подходящи административни, технически и организационни мерки, гарантиращи сигурността и поверителността при обработването на лични данни на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. Посоченото в предходното изречение има пълна сила и за действията на служителите на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, имащи отношение към реализиране предмета на договора.

Заличено съгласно чл. 36а от ЗОП и чл. 5 от Регламент (ЕС) 2016/679

(3) При неправомерни действия или унищожаване на документи и информация, отнасящи се до ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, възстановяването на същите са изцяло за

Заличено съгласно чл. 36а от ЗОП и чл. 5 от Регламент (ЕС) 2016/679

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

5.1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. да изисква и да получи Услугите в уговорения срок, количество и качество;
2. да контролира изпълнението на поетите от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ задължения, в т.ч. да иска и да получава информация от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ през целия срок на договора;
3. по всяко време да проверява изпълнението на Договора и състоянието на услугата лично и/или чрез упълномощено от него лице/лица;
4. да изисква при необходимост и по своя преценка, обосновка от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на изготвените от него детайлизирани справки или определена част от тях;
5. да изисква от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да преработва или доработва фактури и детайлизирани справки в съответствие с уговореното в този договор;
6. да изисква от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да прилага допълнителни, конкретни, писмено документирани нареждания във връзка с обработката на лични данни.

5.2. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:

1. да приеме изпълнението на Услугите, когато отговарят на договореното, по реда и при условията на този договор;
2. да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ цената в размера, по реда и при условията, предвидени в този Договор;
3. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да предостави и осигури достъп на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ до информацията, необходима за изпълнение на услугите предмет на договора, при спазване на относимите изисквания или ограничения съгласно приложимото право;
4. да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в Договора;
6. да оказва съдействие на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка с изпълнението на този Договор, включително и за отстраняване на възникнали пречки пред изпълнението на Договора, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ поиска това.

VI. ПРЕДАВАНЕ И ПРИЕМАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО

6.1. Предаването на изпълнението на Услугите се документира с фактура и детайлизирана справка, която съдържа най-малко следната информация: всички видове ползвани услуги през разплащателния период, брой на ползваните услуги, единична и обща стойност на всеки вид ползвани услуги, общ размер на сметката, размер на данъчните начисления върху сметката, общ размер на дължимата сума. Документите се представят на хартиен носител, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ осигурява на оторизиран представител на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ права за достъп до своята информационна система за извършване на детайлизирана справка за: всяко осъществено повикване, включително за осъществени повиквания към безплатни услуги; стойността на всяко осъществено повикване; датата, часа и продължителността на всяко осъществено повикване.

6.2. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. да приеме изпълнението, когато отговаря на договореното;
2. да поиска преработване и/или допълване на изпълненото, и/или отстраняване на констатирани недостатъци на услугите, в определен от него срок, като в такъв случай действието/та се извършва/т в указан от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ срок и е изцяло за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. Когато бъдат установени несъответствия на изпълненото с уговореното или бъдат констатирани недостатъци, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да откаже приемане на изпълнението до отстраняване на недостатъците, като даде подходящ срок за отстраняването им за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;
3. да откаже да приеме изпълнението при съществени отклонения от договореното или в случай, че констатираните недостатъци са от такова естество, че не могат да бъдат отстранени в рамките на срока за изпълнение по Договора или резултатът от изпълнението става безполезен за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

VII. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

7.1. Във връзка с изискванията, заложи в Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД) и Общия регламент за защита на данните (Регламент (ЕС) 2016/679) от 25.05.2018 г. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ, в качеството си на обработващ лични данни предоставени му от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, по силата на настоящия Договор е длъжен:

- Да обработва лични данни от името на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ по смисъла на чл. 61 от Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД) и чл. 28 от Общия регламент за защита на данните (Регламент (ЕС) 2016/679).
- Да гарантира, че спазва доколкото е възможно изискванията по чл. 62, ал. 2 от Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД).
- Да гарантира че, служителите на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ използват личните данни до които имат достъп единствено според целите на Договора и Приложенията към него, също така не разпространяват информация на трети лица, с изключение на случаите, когато е допустимо по закон или в когато трети страни помагат при обработката на данни свързани с този Договор всички трети страни ще бъдат обвързани от същите задължения както ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и по-специално, да предостави достатъчно гаранции за прилагане на подходящи технически и организационни мерки, така че обработването да отговаря на изискванията на Регламента. ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по всяко време ще носи отговорност към ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за спазване на този Договор и свързаните с него договори от страна на трети страни. Също така ИЗПЪЛНИТЕЛЯ съдейства за извършване на проверки, от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или друг одитор, оправомощен от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.
- В случай на прекратяване действието на Договора или на дейностите по обработка на лични данни от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за целите на изпълнението на Договора и Приложенията към него, Страните се съгласяват, че по избор на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ИЗПЪЛНИТЕЛЯ се задължава да заличи или върне на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ всички лични данни и заличава съществуващите копия, освен ако правото на Съюза или правото на Република България не изисква тяхното съхранение. ИЗПЪЛНИТЕЛЯ потвърждава писмено на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, че личните данни са върнати или заличени и/или съхранени съгласно Регламента за защита на личните данни. В случай, че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ съхранява лични данни след прекратяване действието на Договора или на конкретни дейности по обработване на лични данни, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за правното основание за съхранение, както и се съгласява и гарантира, че ще ги съхранява при спазване на Регламента и другите приложими правила за защита личните данни.
- Да взема и подпомага ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ с всички необходими мерки съгласно чл. 32-36 от (Регламент (ЕС) 2016/679) включително да гарантира спазването на чл. 66 от (ЗЗЛД), в т.ч. прилагането на подходящи технически и организационни мерки за осигуряване ниво на сигурност, съобразено с различните рискове за правата и свободите на субектите на данни, включително, когато е целесъобразно: способност за гарантиране на постоянна поверителност, цялостност, наличност и устойчивост на системите и услугите за обработване; способност за своевременно възстановяване на наличността и достъпа да личните данни в случай на физически или технически инцидент; преминаване на встъпителни и регулярни обучения; процес на редовно изпитване, преценяване и оценка на ефективността на техническите и организационните мерки с оглед да се гарантира сигурността на обработването; взема мерки срещу случайно или неправомерно унищожаване, загуба, промяна, неразрешено разкриване или достъп до личните данни.

VIII. САНКЦИИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

8.1. При просрочване изпълнението на задълженията по този договор, неизправната страна дължи на изправната неустойка в размер на 0,5 % (нула цяло и пет десети процента) от стойността на месечната фактура, за всеки ден забава, но не повече от 10 % (пет десети процента) от стойността на договора.

Заличено
съгласно чл.
36а от ЗОП
и чл. 5 от
Регламент
(ЕС)
2016/679

Пловдив, бул. “Шести септември” № 250, тел.: 032/605 660; факс:

Заличено съгласно
чл. 36а от ЗОП и чл.
5 от Регламент (ЕС)
2016/679

8.2. (1) При констатирано лошо или друго неточно или частично изпълнение на услугите предмет на договора, или при отклонение от изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, посочени в Техническата спецификация, Техническото и Ценово предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да поиска от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да изпълни изцяло и качествено съответната дейност, без да дължи допълнително възнаграждение за това. В случай, че и повторното изпълнение на услугата е некачествено, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да прекрати договора с двуседмично предизвестие.

(2) Посоченото в горната алинея на настоящия член е валидно в пълна сила и за действията на служителите на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, имащи отношение към реализиране предмета на договора.

8.3. При разваляне на договора поради виновно неизпълнение на някоя от страните, виновната страна дължи неустойка в размер на 10 % (десет процента) от стойността на договора. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да удържи всяка дължима по този договор неустойка, като уведоми писмено ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за това.

8.4. Плащането на неустойките, уговорени в този договор, не ограничава правото на изправната страна да търси реално изпълнение и/или обезщетение за понесени вреди и пропуснати ползи в по-голям размер, съгласно приложимото право.

IX. УСЛОВИЯ ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

9.1. Настоящият Договор се прекратява в следните случаи:

- по взаимно съгласие на страните, изразено в писмена форма;
- с изтичане на уговорения срок;
- с достигане на максимално допустимата стойност на договора;
- с изпълнение на всички задължения на страните по него;
- при настъпване на пълна обективна невъзможност за изпълнение, за което обстоятелство засегнатата страна е длъжна да уведоми другата в срок до 10 (десет) дни от настъпването на невъзможността и да представи доказателства;
- при прекратяване на юридическото лице – страна по договора без правопримемство, по смисъла на законодателството на държавата, в която съответното лице е установено;
- при ликвидация или обявяване в несъстоятелност на една от страните в този договор, считано от датата на влизане в сила на съответното решение;
- в резултат на действия и/или актове на компетентни държавни органи, които водят до невъзможност за изпълнение на предмета на договора, включително и чрез отнемане на лицензионни и/или разрешителни документи на страните.

9.2. (1) Всяка от страните може да развали договора при виновно неизпълнение на съществено задължение на другата страна по договора, при условията и с последиците съгласно чл. 87 и сл. от Закона за задълженията и договорите, чрез отправяне на писмено предупреждение от изправната страна до неизправната и определяне на подходящ срок за изпълнение. Разваляне на договора не се допуска, когато неизпълнената част от задължението е незначителна с оглед на интереса на изправната страна.

(2) За целите на този договор, страните ще считат за виновно неизпълнение на съществено задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ всеки от следните случаи:

- когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не е започнал изпълнението на Услугите в срок до 72 (седемдесет и два) часа, считано от датата на влизане в сила на настоящия договор;
- ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е прекратил изпълнението на Услугите за повече от 24 (двадесет и четири) часа;
- ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е допуснал съществено отклонение от Условията за изпълнение на поръчката, Техническото и Ценовото си предложение, включително и отклонение от Регламент 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета;

Заличено
съгласно чл.
36а от ЗОП и
чл. 5 от
Регламент (ЕС)
2016/679

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да развали договора само с писмено уведомление до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и без да му даде допълнителен срок за изпълнение, ако поради забава на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ то е станало безполезно или ако задължението е трябвало да се изпълни непременно в уговореното време.

9.3. В случай, че Договорът е сключен под условие с клауза за отложено изпълнение, всяка от Страните може да прекрати Договора след изтичане на тримесечен срок от сключването му, чрез писмено уведомление до другата Страна, без да дължи предизвестие или обезщетение (при приложимост).

9.4. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ прекратява Договора в случаите по чл. 118, ал.1 от ЗОП, без да дължи обезщетение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за претърпени от прекратяването на Договора вреди, освен ако прекратяването е на основание чл. 118, ал. 1, т. 1 от ЗОП. В последния случай, размерът на обезщетението се определя в протокол или споразумение, подписано от Страните, а при непостигане на съгласие – по реда на клаузата за разрешаване на спорове по този Договор.

9.5. Във всички случаи на прекратяване на Договора, освен при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правопримство:

- ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ съставят констативен протокол за извършената към момента на прекратяване работа и размера на евентуално дължимите плащания;

- ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

- (а) да преустанови предоставянето на Услугите, с изключение на такива дейности, каквито може да бъдат необходими и поискани от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

- (б) да предаде на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ всички документи, изготвени от него в изпълнение на Договора до датата на прекратяването; и

- (в) да върне на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ всички документи и материали, които са собственост на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и са били предоставени на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка с предмета на Договора.

9.6. При предсрочно прекратяване на Договора, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ реално изпълнените и приети по установения ред Услуги.

9.7. Настоящият Договор може да бъде изменян или допълван от Страните при условията на чл. 116 от ЗОП, а също и в следните хипотези:

9.7.1 В случай, че Изпълнителят докаже по безспорен начин непредвидено обстоятелство по смисъла на параграф 2, т. 27 от ДР на ЗОП, възникнало след сключване на договора и водещо до евентуалната му промяна;

9.7.2. Доказателство/а по предходната точка следва да е предоставено в писмена форма и от него по безспорен и категоричен начин да се обоснове необходимостта от възникването му, респективно причината която налага промяната на договора;

9.7.3. Възложителят има право да откаже изменение на договора ако счете, че представеното доказателство/а е неубедително и не отговаря на необходимостта от промяна на договора. В тази връзка Възложителят разполага с правото да обследва достоверността на представените от Изпълнителя документи по отношение на форма и съдържание;

9.7.4. В горните случаи промяната на договора става с подписване на допълнително споразумение между страните.

Х. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

Дефинирани понятия и тълкуване

10.1. (1) Освен ако са дефинирани изрично по друг начин в този Договор, използваните в него понятия имат значението, дадено им в ЗОП, съответно в легалните дефиниции в Допълнителните разпоредби на ЗОП или, ако няма такива за някои понятия – според значението, което им се придава в основните разпоредби на ЗОП.

при противоречие между различни разпоредби или условия, съдържащи се в Договора и приложенията, се прилагат следните правила:

специалните разпоредби имат предимство пред общите разпоредби;

разпоредбите на Приложенията имат предимство пред разпоредбите на Договора и приложенията; и

запазване на приложими норми

Заличено
съгласно чл. 36а
от ЗОП и чл. 5 от
Регламент (ЕС)
2016/679

Заличено съгласно чл.
36а от ЗОП и чл. 5 от
Регламент (ЕС)
2016/679

10.2. При изпълнението на Договора, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ и неговите подизпълнители са длъжни да спазват всички приложими нормативни актове, разпоредби, стандарти и други изисквания, свързани с предмета на Договора, и в частност, всички приложими правила и изисквания, свързани с опазване на околната среда, социалното и трудовото право, приложими колективни споразумения и/или разпоредби на международното екологично, социално и трудово право, съгласно Приложение № 10 към чл. 115 от ЗОП.

Конфиденциалност

10.3. (1) Всяка от Страните по този Договор се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата Страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на Договора („Конфиденциална информация“). Не се смята за конфиденциална информацията, касаеща наименованието на изпълнения проект, стойността и предмета на този Договор, с оглед бъдещо позоваване на придобит професионален опит от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: всякаква финансова, търговска, техническа или друга информация, анализи, съставени материали, изследвания, документи или други материали, свързани с бизнеса, управлението или дейността на другата Страна, от каквото и да е естество или в каквато и да е форма, включително, финансови и оперативни резултати, пазари, настоящи или потенциални клиенти, собственост, методи на работа, база данни, персонал, договори, ангажименти, правни въпроси или стратегии, продукти, процеси, свързани с документация, чертежи, спецификации, диаграми, планове, уведомления, данни, образци, модели, мостри, софтуер, софтуерни приложения, компютърни устройства или други материали или записи или друга информация, независимо дали в писмен или устен вид, или съдържаща се на компютърен диск или друго устройство.

(2) С изключение на случаите, посочени в ал.3 на този член, Конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другата Страна, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

(3) Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

1. информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на този Договор от която и да е от Страните;

2. информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от Страните; или

3. предоставянето на информацията се изисква от регулаторен или друг компетентен орган и съответната Страна е длъжна да изпълни такова изискване;

В случаите по точки 2 или 3 Страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другата Страна по Договора.

(4) Задълженията по тази клауза се отнасят до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ/съответната Страна, всички негови/нейни поделения, контролирани от него/нея фирми и организации, всички негови/нейни служители и наети от него/нея физически или юридически лица, като ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ/съответната Страна отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица.

(5) Задълженията, свързани с неразкриване на Конфиденциалната информация остават в сила и след прекратяване на Договора на каквото и да е основание.

(6) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ гарантира, че прилага процедури за поверителност и сигурност при обработката на лични данни чрез предпазване на помещения, оборудване и системен софтуер; чрез предпазване на софтуерните приложения, използвани за обработка на лични данни, с пароли за разрешение и идентификация, които позволяват достъпа само на оторизирани

Заличено
съгласно чл. 36а
от ЗОП и чл. 5
от Регламент
(ЕС) 2016/679

бители; чрез предотвратяване на непозволен достъп до лични данни по време на ването им, включително предаване чрез телекомуникационни мрежи.

ични изявления
ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право да дава публични изявления и съобщения, да разкрива или асява каквато и да е информация, която е получил във връзка с извършване на Услугите, ет на този Договор, независимо дали е въз основа на данни и материали на

ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или на резултати от работата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, без предварителното писмено съгласие на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, което съгласие няма да бъде безпричинно отказано или забавено.

Прехвърляне на права и задължения

10.5. Някоя от Страните няма право да прехвърля никое от правата и задълженията, произтичащи от този Договор, без съгласието на другата Страна. Паричните вземания по Договора могат да бъдат прехвърляни или залагани съгласно приложимото право.

Изменения

10.6. Този Договор може да бъде изменян само с допълнителни споразумения, изготвени в писмена форма и подписани от двете Страни, в съответствие с изискванията и ограниченията на ЗОП.

Непреодолима сила

10.7. (1) Страните не отговарят за неизпълнение на задължение по този Договор, когато невъзможността за изпълнение се дължи на непреодолима сила.

(2) За целите на този Договор, „непреодолима сила“ има значението на това понятие по смисъла на чл.306, ал.2 от Търговския закон. Страните се съгласяват, че за непреодолима сила ще се считат и изменения в приложимото право, касаещи дейността на която и да е от тях, и възпрепятстващи изпълнението или водещи до невъзможност за изпълнение на поетите с Договора задължения.

(3) Страната, засегната от непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички разумни усилия и мерки, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата Страна незабавно при настъпване на непреодолимата сила. Към уведомлението се прилагат всички релевантни и/или нормативно установени доказателства за настъпването и естеството на непреодолимата сила, причинната връзка между това обстоятелство и невъзможността за изпълнение, и очакваното времетраене на неизпълнението.

(4) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задължението се спира. Засегнатата Страна е длъжна, след съгласуване с насрещната Страна, да продължи да изпълнява тази част от задълженията си, които не са възпрепятствани от непреодолимата сила.

(5) Не може да се позовава на непреодолима сила Страна:

1. която е била в забава или друго неизпълнение преди настъпването на непреодолима сила;
2. която не е информирала другата Страна за настъпването на непреодолима сила; или
3. чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнение на Договора.

(6) Липсата на парични средства не представлява непреодолима сила.

Нищожност на отделни клаузи

10.8. В случай, че някоя от клаузите на този Договор е недействителна или неприложима, това не засяга останалите клаузи. Недействителната или неприложима клауза се замества от повелителна правна норма, ако има такава.

Уведомления

10.9. (1) Всички уведомления между Страните във връзка с този Договор се извършват в писмена форма и могат да се предават лично или чрез препоръчано писмо, по куриер, по факс, електронна поща.

(2) За целите на този Договор данните и лицата за контакт на Страните са, както следва:

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Адрес: гр. Пловдив 4006, бул. „Шести септември“ № 250

Спартак Львов Николов – Управител

Диляна Хаджиматева – Р-л отдел „ИКТ”

Телефон: 032/605-625, 605-663

Факс: 032/626-403

Е-пошта: vik@vik.bg;

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Адрес: гр. София 1309, ул. Кукуш № 1

Заличено
съгласно чл.
36а от ЗОП и
чл. 5 от
Регламент
(ЕС)
2016/679

Заличено съгласно
чл. 36а от ЗОП и
чл. 5 от Регламент
(ЕС) 2016/679

“Водоснабдяване и Канализация” ЕООД – Пловдив

Лице за контакт – Здравко Маринов – Старши Акаунт Мениджър „Корпоративни клиенти”
Телефон: 0882/204-662
Факс: 02/4857-907
Email: z.marinov@a1.bg

(3) За дата на уведомлението се счита:

1. датата на предаването – при лично предаване на уведомлението;
2. датата на пощенското клеймо на обратната разписка – при изпращане по пощата;
3. датата на доставка, отбелязана върху куриерската разписка – при изпращане по куриер;
3. датата на приемането – при изпращане по факс;
4. датата на получаване – при изпращане по електронна поща.

(4) Всяка кореспонденция между Страните ще се счита за валидна, ако е изпратена на посочените по-горе адреси (в т.ч. електронни), чрез посочените по-горе средства за комуникация и на посочените лица за контакт. При промяна на посочените адреси, телефони и други данни за контакт, съответната Страна е длъжна да уведоми другата в писмен вид в срок до 3 (три) работни дни от настъпване на промяната. При неизпълнение на това задължение всяко уведомление ще се счита за валидно връчено, ако е изпратено на посочените по-горе адреси, чрез описаните средства за комуникация и на посочените лица за контакт.

(5) При преобразуване без прекратяване, промяна на наименованието, правноорганизационната форма, седалището, адреса на управление, предмета на дейност, срока на съществуване, органите на управление и представителство на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, същият се задължава да уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за промяната в срок до 5 (пет) дни от вписването ѝ в съответния регистър.

Приложимо право

10.10. За неуредените в този Договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

Разрешаване на спорове

10.11. Всички спорове, породени от този Договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще се уреждат между Страните чрез преговори, а при непостигане на съгласие – спорът ще се отнася за решаване от компетентния български съд.

Този Договор се състои от 2 (два) еднообразни екземпляра – по един за всяка от Страните.

Приложения:

Към този Договор се прилагат и са неразделна част от него следни

Приложение № 1 – Техническа спецификация на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Приложение № 2 – Техническо предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Приложение № 3 – Ценово предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Заличено съгласно чл. 36а
от ЗОП и чл. 5 от
Регламент (ЕС) 2016/679

Заличено съгласно чл.
36а от ЗОП и чл. 5 от
Регламент (ЕС)
2016/679

ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

1.
(Виктория Динева – Директор
Дирекция „Финанси” и Гл. счетоводител)

Заличено съгласно чл. 36а
от ЗОП и чл. 5 от
Регламент (ЕС) 2016/679

ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:
(Управител – Спартак Николов)

Заличено съгласно
чл. 36а от ЗОП и чл.
5 от Регламент (ЕС)
2016/679

Съгласувал:
(адм.)

Заличено
съгласно чл.
36а от ЗОП
и чл. 5 от
Регламент
(ЕС)

продажби”)

ПРЕДЛАГАНА ЦЕНА

ОТ:

А1 България ЕАД

(наименование на участника)

ОТНОСНО:

Участие в обществена поръчка по реда на глава двадесет и шеста от Закона за обществените поръчки (ЗОП) с предмет: ***“Предоставяне на далекосъобщителни услуги с национално покритие чрез далекосъобщителна клетъчна мрежа, предоставяща мобилни услуги и извършване на специализирани услуги и доставки, свързани с тази дейност за нуждите на “Водоснабдяване и канализация” ЕООД – Пловдив”***

ВЪЗЛОЖИТЕЛ: “Водоснабдяване и канализация” ЕООД - Пловдив

След запознаване с документацията за участие в обществена поръчка по реда на глава двадесет и шеста от ЗОП относно предоставяне на далекосъобщителни услуги за нуждите на Възложителя, в качеството си на Изпълнител, предлагам да изпълним поръчката при следните цени в лева, без ДДС:

1. По критерий К1 – Ценово предложение, в т.ч.:

✓ ***К1.1.*** - Цена за месечен абонамент за карта за разговори с включени неограничени безплатни минути за разговори в групата на Възложителя и в мрежата на Изпълнителя, ***в т.ч. за следните тарифни планове:***

- ***К1.1.1*** – Цена за карта за разговори по План 1 (Карта за разговори с включени неограничени безплатни минути за разговори в групата на Възложителя и в мрежата на избрания за Изпълнител участник, както и с включени 300 минути към всички останали оператори, включително и фиксирани мрежи) – 9.00 лв., без ДДС;

- ***К1.1.2*** – Цена за карта за разговори по План 2 (Карта за разговори с включени неограничени безплатни минути за разговори в групата на Възложителя и в мрежата на избрания за Изпълнител участник, както и с включени 500 минути към всички останали оператори, включително и фиксирани мрежи) – 13.00 лв., без ДДС;

- ***К1.1.3*** – Цена за карта за разговори по План 3 (Карта за разговори с включени неограничени безплатни минути за разговори в групата на Възложителя и в мрежата на избрания за Изпълнител участник, както и с включени неограничен брой минути към всички останали оператори, включително и фиксирани мрежи) – 17.00 лв., без ДДС

✓ ***К1.2.*** - Цена за месечен абонамент за пакет от 20 000 минути за разговори към всички национални мрежи от виртуално обединена група от номера на Възложителя, с възможност до 16 едновременно разговора – 1 500 лв., без ДДС;

✓ ***К1.3.*** - Цена за изпращане на кратки съобщения (SMS) към собствената мрежа за карта за разговори – 0.10 лв., без ДДС;

✓ ***К1.4.*** - Цена за месечен абонамент за включен пакет за неограничен достъп до интернет към карта за разговори с включен 1 GB на максимална скорост – 3.00 лв., без ДДС;

✓ ***К1.5.*** - Цена за месечен абонамент за включен пакет за неограничен достъп до интернет към карта за разговори с включен 20 GB на максимална скорост – 20.00 лв., без ДДС;

Заличено съгласно чл. 36а
от ЗОП и чл. 5 от Регламент
(ЕС) 2016/679

А1 България
2
10320

Заличено съгласно чл. 36а
от ЗОП и чл. 5 от
Регламент (ЕС) 2016/679

✓ **K1.6.** – Цена на 1 минута разговор с абонат на друг мобилен оператор след изтичане на безплатните минути за карта за разговори – 0.10 лв., без ДДС;

✓ **K1.7.** - Цена на 1 минута разговор с абонат на фиксирана мрежа след изтичане на безплатните минути за карта за разговори – 0.10 лв., без ДДС;

✓ **K1.8.** - Цена за месечен абонамент за карта за данни с пакет за неограничен достъп до интернет с включен 20 GB на максимална скорост – 20.00 лв., без ДДС;

✓ **K1.9.** - Цена за изпращане на кратки съобщения (SMS) към други национални мобилни оператори за карта за разговори – 0.10 лв., без ДДС;

Прилагам Пълномощно на лицето, което е упълномощено да ме представлява в настоящата обществена поръчка (ако е приложимо).

Срокът на валидност на нашата оферта е 180 календарни дни (не по-малко от 180 календарни дни) и ще остане обвързващо за нас, като може да бъде прието по всяко време преди изтичането на този срок.

В случай на приемане на нашата оферта и възлагане на поръчката, ние сме съгласни да представим документи, издадени от компетентен орган, за удостоверяване липсата на обстоятелствата по чл. 58, ал. 1 от ЗОП.

С подаване на настоящата оферта, декларирам, че сме запознати и сме съгласни с всички условия на Възложителя, включително с определения срок на валидност и с проекта на договор.

Запознати сме с условията на чл. 107, т. 5 от ЗОП.

Дата: 22.04.2019 год.

Място: Пловдив

Подпис и п

Старши Ак

"Корпорат

Здравко Маринов

/длъжност, име и фамилия/

Заличено съгласно чл.
36а от ЗОП и чл. 5 от
Регламент (ЕС) 2016/679

Упълномощен да подпише офертата от името и за сметка на А1 България ЕАД (изписва се името на участника) Здравко Маринов Маринов, Старши Акаунт Мениджър "Корпоративни клиенти" (изписва се името и длъжността на упълномощеното лице), съгласно приложено пълномощно.

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

ОТ:

A1 България ЕАД

(пълно наименование на участника)

ОТНОСНО:

Участие в обществена поръчка по реда на глава двадесет и шеста от Закона за обществените поръчки (ЗОП) с предмет: *“Предоставяне на далекосъобщителни услуги с национално покритие чрез далекосъобщителна клетъчна мрежа, предоставяща мобилни услуги и извършване на специализирани услуги и доставки, свързани с тази дейност за нуждите на “Водоснабдяване и канализация” ЕООД – Пловдив”*

ВЪЗЛОЖИТЕЛ: “Водоснабдяване и канализация” ЕООД - Пловдив

След запознаване с документацията за участие в обществена поръчка по реда на глава двадесет и шеста от ЗОП относно предоставяне на далекосъобщителни услуги за нуждите на Възложителя, в качеството си на Изпълнител, предлагам да изпълним поръчката при следните условия:

Предлаганата от нас преференциална търговска отстъпка при закупуване на GSM апарати и други устройства е 50% спрямо актуалната им цена в търговската ни мрежа за устройства предлагани в страницата ни за закупуване без абонаментен план. Всяка заявка за доставка ще бъде изпълнявана в срок до 3 (три) дни след получаването ѝ.

Прилагам карта с покритие по територия на GSM/UMTS/LTE, с посочени проценти на покритие за всеки тип мрежа към датата на публикуване на обявата (12.04.2019 г.).

Прилагам всички изисквани съгласно Техническата спецификация документи и декларации, а именно:

1. Пълномощно за представителство- 2 бр.
2. Приложение към Техническо предложение;
3. Приложение - Техническо решение за виртуална група за достъп по т.2.2 от Техническата спецификация
4. Приложение – Списък с допълнителни услуги и телекомуникационни решения по т 2.3 от Техническата спецификация
5. Декларация по т.1.12 от Техническа спецификация за възможност за пренасяне на телефонните номера;
6. Списък безплатни услуги;
7. Декларация по т.4.1. от Техническа спецификация с карта с покритие по територия на мрежите GSM, UMTS и LTE на А1 България ЕАД;
8. Карти с покритие по територия на мрежите GSM, UMTS и LTE на А1 България ЕАД
9. Декларация по т.4.2. от Техническа спецификация при проблем с покритието;
10. Декларация по т.4.3. от Техническа спецификация- проверка за наличие на покритие;
11. Разрешение № 01392/ 08.04.2009 г. за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс-радиочестотен спектър за осъществяване на Обществените електронни съобщения чрез наземна мрежа- GSM;

Заличено съгласно чл. 36а от ЗОП и чл. 5 от Регламент (ЕС) 2016/679

Заличено съгласно чл. 36а от ЗОП и чл. 5 от Регламент (ЕС) 2016/679

13. Разрешение № 01393/ 08.04.2009 г. за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс-радиочестотен спектър за осъществяване на Обществени електронни съобщения чрез наземна мрежа- UMTS;
14. Разрешение № 01395/08.04.2009г. за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс- номера, за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна мрежа, с предоставен индивидуално определен честотен ресурс - радиочестотен спектър и предоставяне на обществена телефонна услуга и всички услуги включени в стандарта GSM и /или UMTS;
15. Изменение № 01395-11/03.04.2014 г.;
16. Изменение и Допълнение №01395-013/16.07.2015 г.;
17. Удостоверение №00300/05.05.2016 г.;
18. УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПРОМЯНА ВЪВ ФИРМАТА НА МОБИЛТЕЛ ЕАД;
19. Сертификат за внедрена система за управление на качеството в съответствие с ISO 9001:2015

(описват се в свободен текст и се прилагат в оригинал при приложимост)

Прилагам Пълномощно на лицето, което е упълномощено да ме представлява в настоящата обществена поръчка (ако е приложимо).

Срокът на валидност на нашата оферта е 180 календарни дни (не по-малко от 180 календарни дни) и ще остане обвързващо за нас, като може да бъде прието по всяко време преди изтичането на този срок.

В случай на приемане на нашата оферта и възлагане на поръчката, ние сме съгласни да представим документи, издадени от компетентен орган, за удостоверяване липсата на обстоятелствата по чл. 58, ал. 1 от ЗОП.

С подаване на настоящата оферта, декларирам, че сме запознати и сме съгласни с всички условия на Възложителя, включително с определения срок на валидност и с проекта на договор.

Запознати сме с условията на чл. 107, т. 5 от ЗОП.

Дата: 22.04.2019 год.

Място: Пловдив

Подпис

Старши

"Корпо

Здравко Маринов

/длъжност, име и фамилия/

Заличено съгласно чл. 36а
от ЗОП и чл. 5 от Регламент
(ЕС) 2016/679

Упълномощен да подпише офертата от името и за сметка на А1 България ЕАД (изписва се името на участника) Здравко Маринов, Старши Акаунт Мениджър "Корпоративни клиенти" (изписва се името и длъжността на упълномощеното лице), съгласно приложено пълномощно.

ПРИЛОЖЕНИЕ КЪМ ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ **НА А1 БЪЛГАРИЯ ЕАД**

А1 България ЕАД ще изпълни поръчката съгласно ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА ОТ ДОКУМЕНТАЦИЯТА ЗА УЧАСТИЕ в обществена поръчка с предмет:

“Предоставяне на далекосъобщителни услуги с национално покритие чрез далекосъобщителна клетъчна мрежа, предоставяща мобилни услуги и извършване на специализирани услуги и доставки, свързани с тази дейност за нуждите на “Водоснабдяване и канализация” ЕООД - Пловдив”

А1 България ЕАД е действащ на телекомуникационния пазар оператор, притежаващ Разрешения/индивидуална лицензия за осъществяване на далекосъобщения/електронни съобщения чрез обществена далекосъобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM/UMTS/LTE с национално покритие, издадени от съответен компетентен орган, валидни към момента на подаване на офертата, или други документи издавани по реда на ЗЕС и имащи отношение към предмета на настоящата процедура.

А1 България ЕАД има внедрена система за управление на качеството, сертифицирана съгласно стандарт ISO 9001:2015, с предметен обхват идентичен или сходен с предмета на поръчката.

Качеството на услугите, предоставяни от А1 България ЕАД е в съответствие с изискванията, предвидени в индивидуалната му лицензия, респективно в разрешението за осъществяване на далекосъобщения/електронни съобщения чрез обществена далекосъобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM/UMTS/LTE с национално покритие, издадено от съответен компетентен орган, в съответствие с Общите правила за взаимоотношения с крайните потребители, съгласувани с въпросният компетентен орган и в съответствие с изискванията на Закона за електронните съобщения.

Предоставената от А1 България ЕАД услуга ще включва осигуряване на възможност за провеждане на разговори в мрежата на А1 България ЕАД с крайни потребители на други оператори на мобилни и фиксирани мрежи, както и ползване на гласови услуги, SMS и MMS съобщения и интернет свързаност от над 450 броя гласови карти, над 50 броя карти за данни, с възможност за включване на нови абонати в групата, както и изключване на абонати от групата, провеждане на международни разговори с мобилни и фиксирани мрежи по международни зони, разговори в роуминг, изпращане и получаване на кратки съобщения (SMS) в мрежата на А1 България ЕАД и към и от абонати на други мобилни оператори, ползване на други услуги, предлагани от А1 България ЕАД, при преференциални условия по отношение на служителите на „ВиК” ЕООД - Пловдив.

Техническата оферта съдържа подробно описание на начина за изпълнение на поръчката в съответствие с изискванията на Възложителя. Всички разходи за инсталиране и въвеждане на услугите в действие са за сметка на А1 България ЕАД.

1. А1 България ЕАД ще изпълни „Общи изисквания към предоставяната услуга“:

1.1. А1 България ЕАД ще предоставя безплатно на Възложителя SIM-карти за включване към своята мобилна клетъчна мрежа по стандарт GSM със запазване на актуалните номера срещу заявка и в срок не по-дълъг от 1 (един) ден.

1.2. А1 България ЕАД ще предоставя по необходимост на Възложителя нови SIM-карти със срок на действие съответстващ на първоначално сключения договор с изборения за изпълнител на обществената поръчка след провеждане на настоящата процедура.

1.3. А1 България ЕАД ще предостави възможност заличено съгласно чл. 36а от ЗОП и чл. 5 от Регламент (ЕС) 2016/679 на Възложителя служители на Дружество

Заличено съгласно чл. 36а от ЗОП и чл. 5 от Регламент (ЕС) 2016/679

Заличено съгласно чл. 36а от ЗОП и чл. 5 от Регламент (ЕС) 2016/679

при ценови условия на посочен от Възложителя тарифен план, като разходите на тези служители ще бъдат за тяхна сметка, т.е. няма да бъдат включени към месечните фактури на Възложителя.

1.4. А1 България ЕАД ще включи в една корпоративна група всички предоставени SIM-карти по точка 1.2 и т. 1.3 (служители на Възложителя) със съответния посочен от Възложителя тарифен план. Възможните тарифни планове ще са следните:

- План 1 - Карта за разговори с включени неограничени безплатни минути за разговори в групата на Възложителя и в мрежата на А1 България ЕАД, както и с включени 300 минути към всички останали оператори, включително и фиксирани мрежи;
- План 2 - Карта за разговори с включени неограничени безплатни минути за разговори в групата на Възложителя и в мрежата на А1 България ЕАД, както и с включени 500 минути към всички останали оператори, включително и фиксирани мрежи;
- План 3 - Карта за разговори с включени неограничени безплатни минути за разговори в групата на Възложителя и в мрежата на А1 България ЕАД, както и с включени неограничен брой минути към всички останали оператори, включително и фиксирани мрежи.

1.5. А1 България ЕАД ще осигурява осъществяването на изходящи и входящи национални и международни повиквания 24 (двадесет и четири) часа в денонощието.

1.6. А1 България ЕАД ще осигурява осъществяването на неограничен брой безплатни разговори в корпоративната група на Възложителя между всички SIM карти в нея, с възможност за безплатно увеличаване на броя на SIM картите, както и с възможност за безплатно намаляване на броя на SIM картите при отпаднала необходимост.

1.7. А1 България ЕАД ще извършва ограничения на възможностите за избиране на направления по указания на Възложителя на абонатите от корпоративната група.

1.8. По указание на Възложителя А1 България ЕАД ще активира и деактивира услугата Роуминг (когато е необходимо) за определени абонати от корпоративната група.

1.9. По указание на Възложителя А1 България ЕАД ще активира и деактивира услугата Мобилен интернет за определени абонати от корпоративната група.

1.10. Тарифирането на националните изходящи разговори ще бъде на всяка секунда след първите 60 секунди.

1.11. А1 България ЕАД ще предоставя безплатно дубликат на SIM карта при изгубване, унищожаване или смяна на формата в съответствие с телефонния апарат.

1.12. А1 България ЕАД декларира възможност за пренасяне на телефонните номера, които се ползват от Възложителя към момента на провеждане на поръчката. Разходите при промяна на доставчика и извършване на преносимост ще за сметка на А1 България ЕАД.- Приложена Декларация;

1.13. В случай, че бъде избран за Изпълнител по обществената поръчка, А1 България ЕАД ще предоставя на Възложителя безплатно детайлизирана справка за ползваните услуги заедно с данъчна фактура. Детайлизираната справка ще съдържа най-малко следната информация: всички видове ползвани услуги през разплащателния период, брой на ползваните услуги, обща стойност на всеки вид ползвани услуги, общ размер на сметката, размер на данъчните начисления върху сметката, общ размер на дължимата сума.

1.14. А1 България ЕАД ще предостави на оторизиран представител на Възложителя права за достъп до своята информационна система за извършване на детайлизирана справка за: всяко осъществено повикване, включително за осъществени повиквания към безплатни услуги; стойността на всяко осъществено повикване; датата, часа и продължителността на всяко осъществено повикване.

1.15. А1 България ЕАД ще предостави списък с други безплатни услуги, неописани в точките от 1.1. до 1.14.

Заличено съгласно чл.
36а от ЗОП и чл. 5 от
Регламент (ЕС)
2016/679

2. A1 България ЕАД ще предложи Телекомуникационни решения за:

2.1. Създаване на виртуална група от номера, изпълнени чрез мобилни услуги, с възможност за 16 (шестнадесет) едновременни разговора.

A1 Business Voice е съвременно технологично решение за качествено предоставяне на телефонна услуга. A1 Business Voice представлява свързването на всички телефони, които са предоставени от A1 България ЕАД на Възложителя, в една виртуална група с цел създаване на удобна комуникация между тях и оптимизиране на разходите за телекомуникации.

Услугата позволява запазването на номерата, използвани до момента от Възложителя, както и използваната гласова телефонна услуга в неговите обекти, със същите количествени и качествени параметри и функционалност.

Решението A1 Business Voice е конвергентна услуга и във фиксираната част се предоставя чрез Softswitch платформата на A1 България ЕАД. Softswitch платформата предлага всички познати услуги чрез пакетна комутиация на данни – пренос на глас, факс, видео и данни.

Всички разговори, инициирани от предоставените номера към мрежата на A1 България ЕАД се маршрутизират до тяхната дестинация, без да се минават през друга мрежа. Предложените услуги съответстват на приетите стандарти за съответния вид услуги.

2.2. Създаване на виртуална група за достъп на структури на абоната за пренос на данни до център за данни с възможност за 40 (четиридесет) едновременни точки на достъп и централизирано предоставяне на интернет свързаност - подробно описана в Приложение към Техническо предложение за изпълнение на поръчката – Техническо решение за изграждане на виртуална група за достъп

2.3. Други услуги и решения, от които Възложителят може да се възползва, в случай, че A1 България ЕАД бъде избран за Изпълнител - описани в Приложение - Списък с допълнителни услуги и телекомуникационни решения

3. A1 България ЕАД ще изпълни изискванията към доставка на GSM апарати и други устройства, предлагани от A1 България ЕАД:

3.1. A1 България ЕАД ще предостави възможност за закупуване на GSM апарати и други устройства с преференциална търговска отстъпка в размер на 50% спрямо **актуалната цена в търговската мрежа** на A1 България ЕАД за устройства предлагани в страницата му за закупуване без абонаментен план.

3.2. Моделите на GSM устройствата, предмет на доставка се определят от Възложителя съобразно месечните ценови листи и наличности на GSM устройства на A1 България ЕАД.

3.3. Заявките за доставка ще се изпълняват от A1 България ЕАД в тридневен срок от изпращането им от Възложителя.

3.4. A1 България ЕАД ще монтира и поддържа GSM Gateway във всички УАТЦ-та на Възложителя.

3.5. A1 България ЕАД ще осигурява гаранционен и извънгаранционен сервиз на доставените от него мобилни GSM апарати и други устройства.

4. A1 България ЕАД ще осигури наличие на покритие на мобилната си мрежа.

4.1. A1 България ЕАД прилага декларация и карта с покритие по територия на мрежите GSM, UMTS и LTE на A1 България ЕАД, към датата на обявяване на процедурата в зоните на структурите на Възложителя (област Пловдив).

4.2. При констатиран от Комисията проблем с покритието на посочените зони (област Пловдив) и в случай, че A1 България ЕАД е

Заличено съгласно чл. 36а от ЗОП и чл. 5 от Регламент (ЕС) 2016/679

Заличено съгласно чл. 36а от ЗОП и чл. 5 от Регламент (ЕС) 2016/679

сключване на договор – Представена Декларация, подписана от представляващия участника.

4.3. А1 България ЕАД декларира съгласието си, че Възложителят може периодично да проверява за наличие на покритие в тези зони (област Пловдив) и да изисква от Изпълнителя подобряване на покритието.- Приложена декларация.

Дата: 22.04.2019 г.

Подпис:..

Заличено съгласно чл. 36а
от ЗОП и чл. 5 от
Регламент (ЕС) 2016/679

Здравко Маринов
Старши акаунт мениджър "Корпоративни клиенти"

ПРИЛОЖЕНИЕ - Техническо решение за изграждане на виртуална група за достъп по т. 2.2
от Техническата спецификация

ПРЕДСТАВЯНЕ НА A1 БЪЛГАРИЯ ЕАД :

Най-добрата мрежа за бизнес:

A1 България ЕАД е операторът, на когото бизнеса в България гласува най-голямо доверие – работим заедно с над 70% от фирмите в страната. A1 България ЕАД е операторът с най-добро покритие на страната и населението.

Следвайки мисията да бъде лидер на телекомуникационния пазар в България и в желанието си да удовлетвори очакванията на клиентите, A1 България ЕАД разработи специално портфолио от интегрирани услуги – фиксирани и мобилни. A1 България ЕАД е първият оператор, който предлага пълен пакет от телекомуникационни услуги на корпоративните си клиенти.

ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННО РЕШЕНИЕ ЗА:

Създаване на виртуална група за достъп на структури на абоната за пренос на данни до център за данни с възможност за 40 (четиридесет) едновременни точки на достъп и централизирано предоставяне на интернет свързаност.

ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА A1 DATA VPN

Качествена и надеждна мрежа с гарантирани параметри

Data VPN е услуга, която свързва всички ваши отдалечени офиси в една Виртуална Частна Мрежа за пренос на данни, глас, видео и бизнес-критични приложения в реално време. Чрез услугата Вие свързвате Вашите корпоративни ресурси, намиращи се в различни населени места на България. Чрез международните партньори на A1 България ЕАД, Вие можете да ползвате услугата и за да свържете офиси, които се намират в чужбина.

Data VPN е базирана на Ethernet технология и позволява пренос на данни в реални условия от типа всеки към всеки през собствена оптична мрежа /Fiber Optic Backbone, FOB/. Оптичният пръстен на Data VPN е изграден на база SDH/DWDM технология и в точките на присъствие е оборудван с Ethernet/MPLS комутатори. Преносът по оптичния пръстен е напълно резервиран поради двойната кръгова топология. Локалните връзки от точките на присъствие върху FOB на Data VPN и офиса на клиента се осъществява чрез гарантиран MAN пренос. Data VPN оперира собствена последна миля в по-голямата част от страната. Между портовете на Data VPN и тези на клиента се конфигурира един или няколко VLAN ID за пренос на данни, които се транспортират прозрачно по локалната свързаност до съоръженията на клиента.

Параметри на услугата

- Точка на предоставяне – интерфейса на клиентските рутери за всяка локация;
- Протокол на канално ниво – Ethernet;
- Гарантиран параметър CIR 100 %;
- Гарантирана пропускателна способност на канала в двете посоки на терминиране на връзката;
- SLA параметри:
 - Надеждност на мрежата и услугата 99.5% на годишна база;
 - Времетраеност на пакети /Frame Delay/ – до 30 ms;
- Интерфейс при клиента:
 - Физически интерфейс - IEEE 802.3;
 - MAC слой - IEEE 802.3;
- Управление на мрежовата ефективност в реално време;
- Скалируемост – бързо и лесно увеличаване на капацитета на преноса по всяко време, както и присъединяване на нови локации към съществуващ Data VPN;
- Поддръжка на база 7x24x365 от висококвалифицирани специалисти.

ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА ИНТЕРНЕТ ДОСТЪП:

Услугата интернет достъп, предлагана от Data VPN, е базирана на MPLS технология и позволява достъп до международното и българското Интернет пространство.

Заличено съгласно чл.
36а от ЗОП и чл. 5 от
Регламент (ЕС)
2016/679

Заличено съгласно чл. 36а от ЗОП и чл. 5
от Регламент (ЕС) 2016/679

A1 България ЕАД е регистриран от RIPE NCC като LIR със собствена автономна система AS № 12716 и блок от IPv4 адресно пространство – C клас мрежи: 195.34.96.0/19, 212.36.0.0/19, 212.50.0.0/19, 212.91.160.0/19, 213.226.0.0/18, 213.169.32.0/19, 217.79.32.0/20, 213.226.32.0/19, 62.204.128.0/19, 82.103.64.0/18, 85.91.128.0/19, 85.196.128.0/18, 85.118.64.0/19, 88.203.128.0/17, 89.190.192.0/19, 77.70.0.0/17, 78.83.0.0/16, 78.90.0.0/16, 92.247.0.0/16, 95.111.0.0/17, 46.238.0.0/18, 176.12.0.0/18, 176.222.0.0/20, 37.63.0.0/17 и блок от IP адресно пространство IPv6: 2001:1ac8::/32, 2a01:0288::/32.

Data VPN притежава две напълно независими оптични трасета за достъп до международното Интернет пространство, които терминират във Франкфурт, Германия. Всеки канал разполага със самостоятелно наземно трасе и представлява връзка съответно към доставчиците LEVEL 3 и NTT.

Data VPN използва BGP4 протокол за динамична маршрутизация на трафика. Съчетан с резервираността на основните връзки, този метод осигурява както висока степен на надеждност на мрежата, така и интелигентност в пренасочването на трафика при възникнал проблем.

A1 България ЕАД е сертифицирана по три международни ISO стандарта:

1. ISO 9001:2008 „Системи за управление на качеството“ (QMS)
2. ISO/IEC 20000-1:2011 „Системи за управление на информационни услуги“ (ITSMS)
3. ISO/IEC 27001:2005 „Система за Управление на Информационната Сигурност“ (ISMS)

Параметри на услугата

- 99.95% достъпност на услугата и много висока надеждност осигурена от независими, оптични и наземни връзки
- 100 % симетричност на услугата (Upload/Download = 1/1)
- Интерфейс към клиента:
- Физически интерфейс – 10/100 Base T
- MAC слой - IEEE 802.3.
- Поддръжка на база 7x24x365 от висококвалифицирани специалисти.

ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА M2M:

Предлаганата услуга дава възможност за бърз и ефективен пренос на данни от крайни устройства до корпоративната мрежа на клиента през GSM/GPRS/3G мрежата на Data VPN. На SIM картите се активира Data услуга (пренос на данни) /без активирана гласова услуга/ и същите се свързват безжично с централата на клиента през мрежата на Оператора.

Основни характеристики на услугата:

□ Собствен, уникален APN /Access Point Name/ за клиента, чието конфигуриране създава частно виртуално пространство в мрежата на Data VPN, управлявано от клиента. Частният APN няма връзка с Интернет. APN се конфигурира на GGSN /Gateway GPRS Support Nodes в централата на Data VPN / и съдържа важни параметри за рутинга на информацията, които се подават на SGSN (Servicing GPRS Support Nodes).

□ Оторизацията на SIM картите, поставени в устройствата се извършва от самия клиент. За да имат достъп през конфигурирания частен APN до централата на клиента, SIM картите трябва да бъдат активирани при Оператора с достъп през него. Така само SIM картите, които се водят на името на юридическото лице – клиент и за които е изразено писмено желание за включване към частния APN, ще имат достъп през него до централата на клиента, където се събира трансферираната информация.

□ На SIM картите, се присвояват статични или динамични IP адреси от посочен от клиента диапазон. Присвоените IP адреси остават непроменени за периода на договора, освен при проявено желание за промяна от страна на клиента. Услугата позволява последващо увеличаване на броя на SIM картите.

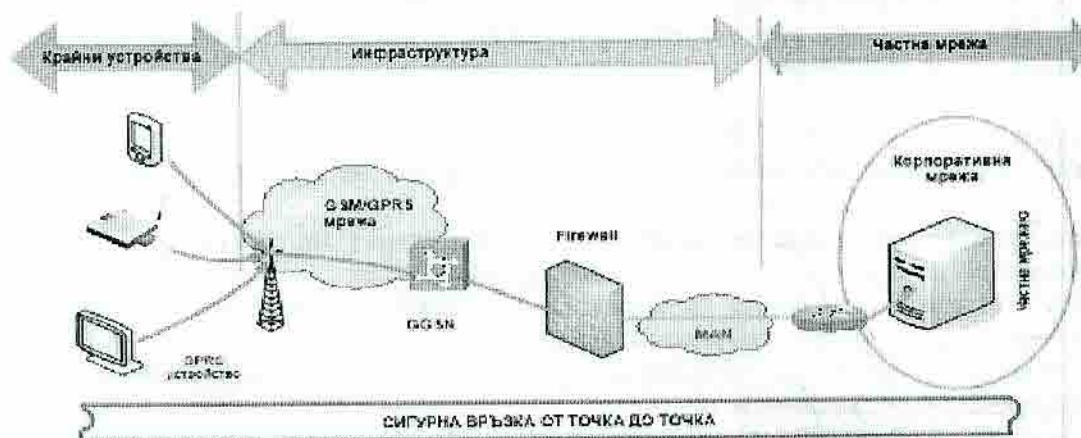
□ В случая Директната свързаност е SIM to Server.

□ Теоретично възможните скорости за upload и download в зависимост от различните технологии са:

Заличено съгласно чл.
36а от ЗОП и чл. 5 от
Регламент (ЕС) 2016/679

Технология	Download (kbps)	Upload (kbps)
GPRS 4+1	80	20.0 (Class 8 & 10 and CS-4)
GPRS 3+2	60	40.0 (Class 10 and CS-4)
EDGE 3+2	177.6	118.4 (Class 10 and CS-4)
UMTS	384	64
HSPA	7.2 Mbps	1.6 Mbps

УСЛУГАТА СЕ ОСЪЩЕСТВЯВА СЪГЛАСНО СЛЕДНАТА СХЕМА:



Оборудване и технически Съоръжения в мрежата на Data VPN

Мрежата на Data VPN има изключително висока степен на надеждност и стабилност. Архитектурата на IP и GSM мрежата дава възможност за бързо и лесно разрастване при наличие на необходимост, както и за незабавно имплементиране на нови технологии.

Използват се най - модерните технологии и в IP частта на мрежата. Съоръженията които се използват в мрежата са произведени от водещи компании в телекомуникациите /SIEMENS, ALCATEL, NORTEL, CISCO SYSTEMS, JUNIPER NETWORKS и др./. Data VPN оперира MPLS Core мрежа за пренос на данни и глас на национално ниво.

Използвано оборудване в точките на присъствие върху оптичната мрежа на Data VPN

- Ethernet Switches – Cisco Catalyst 3750 Metro

Използвано оборудване за връзка към българското и международното Интернет пространство:

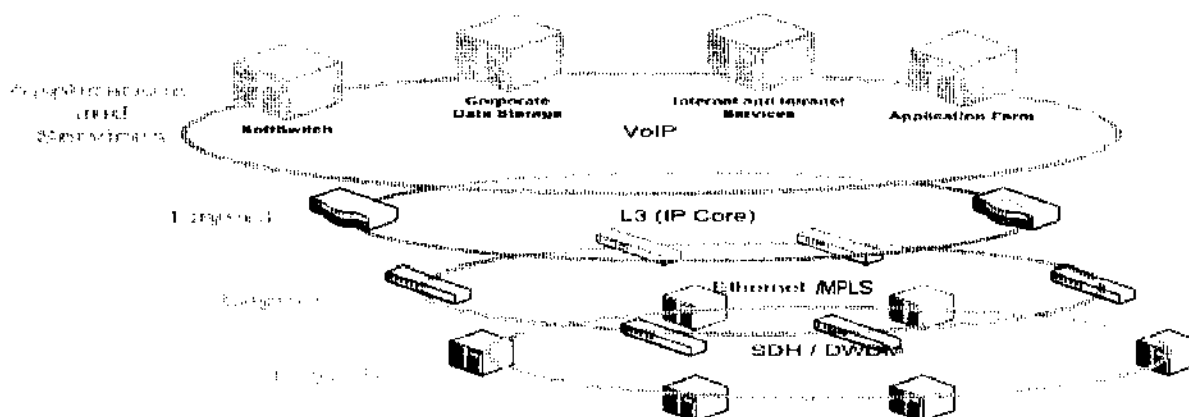
- Border Gateway Cisco 7607

Използвано оборудване за оптичен пренос на база SDH технология:

- Siemens SURPASS

А1 България ЕАД

Заличено съгласно чл. 36а от ЗОП и чл. 5 от Регламент (ЕС) 2016/679



В мрежата на Data VPN се използват протоколи за динамично рутиране. Гарантирана е висока степен на резервираност на връзките. Преноса на данни и глас на национално ниво се извършва освен през безжичната GSM мрежа и през изградената собствена оптична мрежа FOB /Fiber Optic Backbone/. Оптичният пръстен е изграден на база SDH / DWDM технология и в точките на присъствие е оборудван с Ethernet / MPLS комутатори. Преносът по оптичния пръстен е напълно резервиран поради двойната кръгова топология, която е имплементирана на територията на България, с капацитет $\times 10$ Gbps.

НАДЕЖНОСТ И СИГУРНОСТ НА МРЕЖАТА НА DATA VPN

Data VPN има работоспособна система за мониторинг на мрежата и предоставянето на услугата.

Описание на системата за мониторинг и управление на мрежата на Data VPN и предоставяните върху нея услуги – Network Management System

Data VPN счита сигурността на мрежата и на трансферираната през нея информация за особено важна. Съоръженията за гарантиране на сигурността на мрежата са с висока надеждност и гъвкавост на конфигурациите. Системата прави проверка в реално време едновременно на мрежата и на използваните в нея приложения.

В мрежата на Data VPN се използват технологии за анализ на преноса в реално време. Системата за контрол наблюдава основните параметри за качество на услугите. Чрез нея се улеснява проследяването и регулирането на конфигурациите и софтуерните промени в цялата мрежова инфраструктура. Data VPN използва технологии за Управление и Наблюдение на Мрежата от последно поколение **HP Open View Network Node Manager**. Предоставя възможност за наблюдение на връзките през http-looking glass с възможност за ping, traceroute, BGP summary и др.

Системата включва лесно откриване, проследяване и управление на проблеми в мрежата. Улеснено е конфигурирането и преко конфигурирането на различните компоненти на мрежата, както и извършването на подобрения. Системата за управление и наблюдение на мрежата позволява бързо откриване и локализиране на събития и тенденции, които биха довели до нарушаване параметрите на предоставяните върху нея услуги. Прилага се високо надеждна система за алармиране при наличие на проблем.

Системата за управление на мрежата използва един и същи графичен потребителски интерфейс за наблюдение, анализ, управление и прогнози за оптимизиране на мрежата и всички нейни параметри. Системата управлява всички услуги, приложения и устройства използвани от клиенти, както и тези, които се ползват за корпоративната мрежа на Оператора.

Системата за наблюдение и управление на мрежата дава възможност за генериране на статистически данни на месечна и годишна база по портове на мрежовото оборудване, предоставя извадка за скорост на вход и изход /Upload, Download/ на данните за съответните локации, представена в графична и таблична форма. Освен това е в състояние да предоставя статистика за натовареност на физическата и логическата топология на мрежата.

Data VPN има работоспособна система за обслужване на клиентите (helpdesk) описание;

Заличено съгласно чл.
36а от ЗОП и чл. 5 от
Регламент (ЕС) 2016/679

В Центъра за управление на Мрежата (NOC) се намират дежурните инженери (Helpdesk). Клиентът може да регистрира проблеми набрайки номер 0881515, достъпен от мобилната мрежа или номер 0885 511 515 достъпен от мрежите на всички оператори или изпращайки e-mail на адрес support@a1.bg. Дежурните инженери приемат заявки за обслужване на проблеми, издават входящи номера на заявки (trouble tickets numbers), идентифицират и организират отстраняването на появилите се проблеми.

При наличие на проблем, установен от специалистите на Data VPN или докладван от клиента, се използва работеща Trouble Ticket система със специална процедура за реакция, отстраняване на проблеми и ескалация.

Дежурният инженер от Центъра за Управление на Мрежата /NOC/ генерира Trouble Ticket, идентифицира и организира отстраняването на появилия се проблем. Центъра за наблюдение оперира 24x7x365.

Data VPN притежава функционираща IDS (Intrusion Detection System) за защита от DoS атаки.

Дата: 22.04.2019 год.

Подпис и г

Заличено съгласно чл. 36а от
ЗОП и чл. 5 от Регламент (ЕС)
2016/679

Старши Акаунт Мениджър
„Корпоративни клиенти“

Заличено съгласно
чл. 36а от ЗОП и чл.
5 от Регламент (ЕС)
2016/679

Заличено съгласно чл.
36а от ЗОП и чл. 5 от
Регламент (ЕС) 2016/679

ПРИЛОЖЕНИЕ - Списък с допълнителни услуги и телекомуникационни решения по т. 2.3. от Техническата спецификация

A1 България ЕАД разполага с богато портфолио от услуги, предназначени да подобрят комуникацията и ефективността на работата на бизнес клиентите, които ще бъдат полезни в този смисъл и на Възложителя. A1 България ЕАД може да предостави и други професионални услуги при проявен интерес.

- **A1 Call Center 0800/0700** - С услугата A1 Call Center service 0800/0700 подобрявате комуникацията с вашите клиенти и партньори, и оптимизирате разходите си! Избирате между два варианта на услугата, в зависимост от специфичните Ви нужди:

- Номер от типа 0800 xxxxx
- Номер от типа 0700 xxxxx

Ползи:

- Улеснявате връзката с вашите клиенти.
- Оптимизирате комуникациите си
- Възможност за избор на вариант на услугата.

Функционалности:

- изпращане на IVR съобщения
- възможност за ограничение на продължителността на входящите обаждания
- дефиниране на работно време/календар
- възможност за рестрикция на обаждания от други фиксирани или мобилни мрежи
- пренасочване на обаждания, в зависимост от местоположението на обаждателната страна (възможно за мобилни и фиксирани номера)
- аудио съобщение по ваше желание
- възможност за изходящи обаждания
- пренасочване на разговори: при сигнал "заето" и при сигнал "свободно"
- електронна фактура.

- **A1 Conference** - С A1 Conference организирате конференция с неограничен брой участници по всяко време! Услугата е напълно автоматизирана и предоставя моментален достъп до конференцията, нейните участници, статистиката и запис.

Заличено съгласно чл. 36а
от ЗОП и чл. 5 от Регламент
(ЕС) 2016/679

Предимства:

- неограничен брой участници
- неограничено време за разговор
- неограничен брой конференции
- не се изисква наличието на компютър или интернет връзка
- приемате обаждания от всякакви телефонни линии
- достъп до подробна информация и статистика за проведените конференции.

- **A1 M2M** – Пренос на данни между устройства Услугата позволява дистанционно отчитане показателите на отдалечени крайни устройства, както и отдалечен достъп до ресурси на корпоративната мрежа на Възложителя през мобилната GSM/GPRS/HSPA мрежа на А1 България ЕАД. Услугата се предоставя с конфигуриране на частна точка за достъп до мрежата на А1 България ЕАД /частен APN/, специално за Възложителя.

- **A1 BUSINESS MAIL** – Професионално е-мейл решение Услугата предоставя професионален имейл клиент, изцяло базиран на Microsoft Exchange 2010. Той позволява пълен достъп през интернет браузър и възможност за интеграция с Microsoft Outlook. Функционалностите на услугата са:

Получаване/изпращане на имейли възможност за обединяване на всички имейл акаунти (от други имейл клиенти – gmail, yahoo, mail.bg, abv.bg и т.н.) в една пощенска кутия „Извън офиса” асистент Календар

- организация на срещи и събития

- изпращане на покани за срещи

Контакти управление на всички контакти лесно добавяне на нови контакти

Услугата:

- Ви дава повече свободно време, като създава гъвкав, ефективен и изключително добре организиран график на срещите и ангажиментите Ви
- Ви пази от нежелани съобщения
- събира всичките Ви имейли в една кутия, което намалява опасността от загуба на важни бизнес контакти.

Предимства:

- същите функционалности като физически Exchange сървър

Заличено
съгласно чл. 36а
от ЗОП и чл. 5 от
Регламент (ЕС)
2016/679

авсякъде, по всяко време, на Заличено съгласно чл. 36а от ЗОП и
чл. 5 от Регламент (ЕС) 2016/679

- без инсталация, конфигурация и необходимост от поддръжка

Спестявате време:

- бърза регистрация и имплементация
- без необходимост от изграждане на собствена инфраструктура.
- услугите могат да се активират или деактивират по всяко време.

- **FAX2MAIL** - Независимо дали става дума за изпращане и получаване на поръчки, фактури или правни документи, почти всеки бизнес се нуждае от факс машини или факс сървъри. С FAX2MAIL можете да изпращате и получавате факсове чрез имейла си, без да инвестирате в покупка и поддръжка на факс машини и факс сървъри!

Възможности:

- изпращате и получавате факсове през имейл от всеки компютър с интернет достъп
- избирате факс номер, според локацията си
- достъп до потребителски панел за пълно управление
- разглеждате, запазвате, препращате и изтривате факсове, където и да се намирате.

Предимства:

- бързо, лесно и сигурно изпращане на факсове
- изпращате и получавате факсове по всяко време и от всяко място
- забравяте грижата за хартия и тонери
- без опасност от загуба или неприемане на факс
- без необходимост от инсталация и поддръжка
- пълен потребителски контрол.

- **A1 SMART SERVER** - Сигурност за вашите услуги. Mtel SMART SERVER представлява инфраструктура (сървърни конфигурации с гарантирани параметри), която A1 България ЕАД предоставя за ползване на своите бизнес клиенти. Предефинираните конфигурации, които се предлагат, са три вида: **Smart One**, **Smart Opti** и **Smart Plus!** (сървърни конфигурации с фиксирани параметри). Физически сървърните конфигурации се намират в обезопасен и стандартизиран дейта център. Достъпът, който се предоставя на клиентите, е отдалечен, чрез интернет връзка или директна мрежова свързаност към тяхната корпоративна мрежа. Клиентите, използващи решението, административни права върху наетата от тях сървърна конфигурация.

Заличено съгласно
чл. 36а от ЗОП и
чл. 5 от Регламент
(ЕС) 2016/679

достъпа до сървър, инсталиран физически при клиента.

Предимства:

- Денонощна поддръжка
- Гарантирана функционалност
- Достъп и най-високо ниво на защита, както на данните, така и на конфигурациите.

- **Office 365** - Office 365 обединява онлайн версиите на най-популярните продукти на Microsoft, сайтове за споделяне на документи, незабавни съобщения, уеб конференции и електронна поща с вградена антивирусна и антиспам защита.

- Работите от всяка точка – дори в движение
- Отваряте и редактирате документите си
- Отваряте електронна поща, контактите, календара си, SharePoint сайтове
- Организираните онлайн срещи с партньори и клиенти
- Споделяте важна информация
- Exchange Online
- SharePoint Online
- Office Professional Plus
- LyncOnline
- Винаги разполагате с най-актуалната версия на продуктите

- **Мобилен VPN – MVPN** - Кратко набиране между фиксираните и мобилните телефони - на всеки фиксиран телефон се присвоява кратък номер, който може да се използва за набиране на телефоните в мрежата. Упражнявате оптимален контрол върху използването на фиксираните телефони чрез налагането на профили, определящи правата за извършване на изходящи обаждания. Чрез въвеждане на функцията „Работно време“ за вашия Мобилен VPN контролирате комуникацията на вашите служители, като разделяте личните от бизнес разговорите им.

- **Extra SIM** - Услугата EXTRA SIM дава възможност на абоната да бъде достъпен на три мобилни устройства едновременно с един номер. Клиентът може да ползва до три устройства с един номер, като единият от номерата е дефиниран като „главен“ и замества другите два при изходящи и входящи обаждания. Всичките три карти могат да бъдат избрани само чрез номера на главната карта. Услугата може да се използва в комбинация с дейта продукти като Blackberry, VoIP

Заличено
съгласно чл.
36а от ЗОП и
чл. 5 от
Регламент (ЕС)
2016/679

Заличено съгласно чл. 36а от ЗОП и
чл. 5 от Регламент (ЕС) 2016/679

и с услугата VPN. Услугата може да се използва с различни модели телефони и смартфони (вкл. BlackBerry), телефони за кола и таблети със слот за SIM карта

Дата: 22.04.2019 год.

Подпис и печат:

Здравко Маринов
Старши Акаунт Мениджър "Корпоративни клиенти"

Заличено съгласно
чл. 36а от ЗОП и
чл. 5 от Регламент
(ЕС) 2016/679



ДЕКЛАРАЦИЯ

по т.1.12 от Техническа спецификация за възможност за пренасяне на мобилните номера

Долуподписаният Здравко Маринов Маринов, л. Заличено съгласно чл. 36а от ЗОП и чл. 5 от Регламент (ЕС) 2016/679 МВР - Пловдив, на длъжност Старши Акаунт Мениджър "К и чл. 5 от Регламент (ЕС) 2016/679 Отдел „Корпоративни клиенти – Юг“, Направление „Корпоративни продажби при „А1 България“ ЕАД, в качеството си на упълномощено лице на „А1 България“ ЕАД, регистрирано в Агенцията по вписванията, с ЕИК: 131468980, ИН по ЗДДС: BG131468980, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. "Кукуш" №1, участник в обществена поръчка с предмет: " Предоставяне на далекосъобщителни услуги с национално покритие чрез далекосъобщителна клетъчна мрежа, предоставяща мобилни услуги и извършване на специализирани услуги и доставки, свързани с тази дейност за нуждите на "Водоснабдяване и канализация" ЕООД – Пловдив",

ДЕКЛАРИРАМ:

А1 България ЕАД декларира възможност за пренасяне на телефонните номера, които се ползват от Възложителя към момента на провеждане на поръчката. Разходите при промяна на доставчика и извършване на преносимост ще са за сметка на А1 България ЕАД.

Дата: 22.04.2019 г.

Подпис

Заличено съгласно чл. 36а от
ЗОП и чл. 5 от Регламент (ЕС)
2016/679

Здравко Маринов

Старши акаунт мениджър "Корпоративни клиенти"

Заличено
съгласно чл. 36а
от ЗОП и чл. 5 от
Регламент (ЕС)
2016/679

Заличено съгласно чл.
36а от ЗОП и чл. 5 от
Регламент (ЕС) 2016/679

ПРИЛОЖЕНИЕ - Списък с ДРУГИ БЕЗПЛАТНИ услуги по т.1.15 от Техническа спецификация за изпълнение на обществена поръчка

Избор и промяна на индивидуален кредитен лимит на всяка СИМ карта
Предоставяне на номера по избор
Диапазон от последователни номера
Смяна потребител
Промяна на номер
Дубликат на данъчна фактура
Предоставяне на услуга гласова поща
Предоставяне на услуга идентификация на повикванията
Предоставяне на услуга забрана за идентификация на повикванията
Получаване на изгубен PUK код

Заличено съгласно чл. 36а
от ЗОП и чл. 5 от
Регламент (ЕС) 2016/679

Дата: 22.04.2019 год.

Подпис и печат

Здравко Маринов
Старши Акаунт Мениджър "Корпоративни клиенти"

ДЕКЛАРАЦИЯ

по т.4.1. от Техническа спецификация с карта с покритие по територия на мрежите GSM, UMTS и LTE на А1 България ЕАД

Долуподписаният **Здравко Маринов Марин**
- Пловдив, на длъжност Старши Акаунт Мениджър
„Корпоративни клиенти – Юг“, Направление „Корпоративни продажби“ при „А1 България“ ЕАД,
в качеството си на упълномощено лице на „А1 България“ ЕАД, регистрирано в Агенцията по
вписванията, с ЕИК: 131468980, ИН по ЗДДС: BG131468980, със седалище и адрес на управление: гр. София,
ул. „Кукуш“ №1,

участник в обществена поръчка с предмет:

“Предоставяне на далекосъобщителни услуги с национално покритие чрез далекосъобщителна
клетъчна мрежа, предоставяща мобилни услуги и извършване на специализирани услуги и доставки,
свързани с тази дейност за нуждите на “Водоснабдяване и канализация” ЕООД – Пловдив”,

Заличено съгласно чл. 36а от ЗОП и чл. 5 от
Регламент (ЕС) 2016/679

ДЕКЛАРИРАМ:

Покритие по територия на мрежите GSM, UMTS и LTE на А1 България ЕАД към 12.04.2019 г в
зоните на структурите на Възложителя (област Пловдив), както следва:

Покритие към 12.04.2019 год. на територията на Област Пловдив по мрежи:	
GSM	98.30%
UMTS	95.80%
LTE	75.50%

Прилагам карта с покритие по територия на мрежите GSM, UMTS и LTE на А1 България ЕАД, към
датата на обявяване на процедурата в зоните на структурите на Възложителя (област Пловдив).

Известна ми е предвидената в НК отговорност за неверни данни.

Дата: 22.04.2019 г.

Подпис

Старши акаунт мениджър корпоративни клиенти

Заличено съгласно чл. 36а
от ЗОП и чл. 5 от Регламент
(ЕС) 2016/679

Заличено
съгласно чл.
36а от ЗОП и
чл. 5 от
Регламент (ЕС)
2016/679

Заличено съгласно чл.
36а от ЗОП и чл. 5 от
Регламент (ЕС)
2016/679

ДЕКЛАРАЦИЯ

по т.4.2. от Техническа спецификация за изпълнение на поръчката

Подписаният/ата Александър Василев Димитров, г. от МВР София, с постоянен адрес гр. София, ул. „Д-р Лис“
Управителния съвет и заемащ длъжността Главен Изпълнителен директор на А1 България ЕАД с ЕИК: 131468980 и

Заличено съгласно чл. 36а от ЗОП и чл. 5 от Регламент (ЕС) 2016/679

Подписаният/ата Младен Маркоски с личен паспорт № С0360019, издаден на 04.10.2017 г. от властите на Македония, с постоянен адрес гр. София, ул. „Димитър Манов“ №19 в качеството си на Член на Управителния съвет и заемащ длъжността Изпълнителен директор на А1 България ЕАД с ЕИК: 131468980 участник в обществена поръчка с предмет: “Предоставяне на далекосъобщителни услуги с национално покритие чрез далекосъобщителна клетъчна мрежа, предоставяща мобилни услуги и извършване на специализирани услуги и доставки, свързани с тази дейност за нуждите на “Водоснабдяване и канализация” ЕООД – Пловдив”,

ДЕКЛАРИРАМ:

При констатиран от Комисията проблем с покритието на посочените зони (област Пловдив) и в случай, че А1 България ЕАД е определен за Изпълнител, същият се задължава да предприеме действия за отстраняване на проблема в срок до 1 (един) месец след сключване на договор.

Заличено съгласно чл. 36а от ЗОП и чл. 5 от Регламент (ЕС) 2016/679

Александър Василев Димитров
(подпис)

Дата на деклариране:

19.04.2019 г.

Заличено съгласно чл. 36а от ЗОП и чл. 5 от Регламент (ЕС) 2016/679

Декла

Младен Маркоски
(подпис)

ДЕКЛАРАЦИЯ

по т.4.3. от Техническа спецификация- проверка за наличие на покритие

Долуподписаният Здравко Маринов Маринов, Заличено съгласно чл. 36а от ЗОП и чл. 5 от Регламент (ЕС) 2016/679
Пловдив, на длъжност Старши Акаунт Мениджър
„Корпоративни клиенти – Юг“, Направление „Корпоративни продажби“ при „А1 България“ ЕАД, в
качеството си на упълномощено лице на „А1 България“ ЕАД, регистрирано в Агенцията по вписванията, с
ЕИК: 131468980, ИН по ЗДДС: BG131468980, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. “Кукуш”
№1, участник в обществена поръчка с предмет: “ Предоставяне на далекосъобщителни услуги с
национално покритие чрез далекосъобщителна клетъчна мрежа, предоставяща мобилни услуги и
извършване на специализирани услуги и доставки, свързани с тази дейност за нуждите на
“Водоснабдяване и канализация” ЕООД – Пловдив”,

ДЕКЛАРИРАМ:

А1 България ЕАД декларира съгласието си, че Възложителят може периодично да проверява за
наличие на покритие в тези зони (област Пловдив) и да изисква от А1 България ЕАД подобряване на
покритието.

Дата: 22.04.2019 г.

Под

Заличено съгласно чл.
36а от ЗОП и чл. 5 от
Регламент (ЕС) 2016/679

Старши акаунт мениджър „Корпоративни клиенти“

Заличено
съгласно чл.
36а от ЗОП и
чл. 5 от
Регламент (ЕС)
2016/679

Заличено съгласно
чл. 36а от ЗОП и чл.
5 от Регламент (ЕС)
2016/679