

"Водоснабдяване и канализация" ЕООД, гр. Пловдив

Предложение за прогнозни цели

на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2031 г., които ще бъдат заложи в новия планов период 2027 г. - 2031 г.

№	ПК	Параметър	Ед. мярка	Описание	2024 г. отчетни данни	2031 г. индивидуална цел	Обосновка
1	ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	%	Съотношение между общия брой на населението, което получава услугата доставяне на вода на потребителите, и общия брой на населението в обслужваната територия	98.44%	99.67%	Приоритет на „Водоснабдяване и канализация” ЕООД гр.Пловдив е постоянно повишаване на качеството на услугата към абонатите и осигуряване на така необходимия воден ресурс за задоволяване на нуждите на потребителите, в тази връзка ние успяваме да предоставим услугата доставяне на вода, почти в 100% от населените места в област Пловдив. За неводоснабдените, работим активно съвместно и оказваме съдействие с експертно мнение на общинските администрации, които са собственици на ВиК мрежите.
2	ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	Съотношение на съответстващите на нормативните изисквания брой анализи по съответен показател, извършени от В и К оператора в рамките на монито-ринговите програми, към общия брой анализи	99.66%	99.76%	Приоритет на „Водоснабдяване и канализация” ЕООД гр.Пловдив е постоянно повишаване на качеството на питейната вода в големите зони на водоснабдяване. В тази връзка процентите на параметъра за всички пет години (от 2027г. до 2031г.) са нарастващи и така се постига изискваното дългосрочно ниво от (>99%).
3	ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	Съотношение на съответстващите на нормативните изисквания брой анализи по съответен показател, извършени от В и К оператора в рамките на монито-ринговите програми, към общия брой анализи	99.36%	99.37%	Приоритет на „Водоснабдяване и канализация” ЕООД гр.Пловдив е постоянно повишаване на качеството на питейната вода в малките зони на водоснабдяване, в тази връзка процентите на параметъра за всички пет години (от 2027г. до 2031г.) са нарастващи и така се постига изискваното дългосрочно ниво от (>98%).
4	ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	Изпълнение на мониторинга на качеството на питейната вода по обем и честота, определени с наредбата по чл. 135, ал. 1, т. 3 от ЗВ	100.00%	100.00%	Изискваното дългосрочно ниво (100%)е постигнато.
5	ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	Съотношение между произведението на общия брой на населението, засегнато от прекъсвания на водо-снабдяването по съответната продължителност (в часове, умножено по 1000), и произведението на общия брой на водоснабденото население, умножено по 24 и по броя дни в разглеждания период	2.731	2.358	„Водоснабдяване и канализация” ЕООД гр.Пловдив инвестира в развитие на ГИС системата и постоянен мониторинг на ВиК мрежата в обособената територия. Създадена е организация със заповед на управителя за разпределяне на наличния личен състав и механизация, с цел намаляване на времето от възникването до отстраняването на аварияте. Постигнатият показател е многократно по-нисък от изискваното дългосрочно ниво (<8).

6	ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³ /км/ден	Съотношение между разликата на подадената вода на вход водоснабдителна система и продадената фактурирана вода (като се изключва водата към друг оператор) и дължината на водопроводната мрежа, като полученият резултат се разделя на 365 дни	26.44	25.81	Инвестициите, заложи в инвестиционната програма на дружеството, са насочени основно към рехабилитиране на старата, силно амортизирана водоснабдителна мрежа, която дружеството поддържа. Изграждане на изцяло нова разпределителна мрежа, захранваща нови зони и квартали е ангажимент на собственика на инфраструктурата, съответната общинска администрация. Тъй като този показател е обвързан с нарастването на изцяло новата мрежа, темпа му на намаляне е пряко обвързан с инвестиционните намерения на общинската администрация. Поради това е непосилно за оператора в следващите пет години да постигне изискваното дългосрочно ниво от (<15).
7	ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	Съотношение между разликата на подадената вода на вход водоснабдителна система и продадената фактурирана вода, и подадената вода на вход водоснабдителна система (като се изключва водата към друг оператор)	56.09%	54.01%	За намаляне на загубите, дружеството инвестира в ремонт и рехабилитация на остарялата и амортизирана мрежа, която е 73% етернит и стомана. Инвестициите в тази връзка, не могат да покрият съотношението между темпа на стареене и рехабилитацията на водопроводната мрежа, съпоставено с общата дължина на амортизираните водопроводи. Поради това е нереалистично достигането на изискваното дългосрочно ниво(<49%).
8	ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	Съотношение между броя на аварията по водопроводната мрежа през разглеждания период и общата дължина на водопроводната мрежа	89.38	79.64	За да се преодолее темпа на стареене на водоснабдителната мрежа, експлоатирана от дружеството са необходими по-големи инвестиции от предвидените със собствени сили в нашата инвестиционна програма. За да се реализира съществено подобряване на този показател е необходима и намесата на общинските администрации със средства, заложи в тяхната програма за подмяна и изграждане на нови инфраструктурните съоръжения, каквито са именно водоснабдителните мрежи. Поради тези причини изискваното дългосрочно ниво (<60) е трудно да бъде постигнато.
9	ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	Съотношение между броя на водомерни зони, имащи постоянно измерване на дебит и налягане на вход и изход зона, както и измерване на налягане в критична точка на зоната, и общия брой водомерни зони	5.99%	100.00%	Изискваното дългосрочно ниво (100%) е постигнато.
10	ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	Съотношение между общия брой на населението, което получава услугата отвеждане на отпадъчни води, и общия брой на населението в обслужваната територия	73.65%	78.52%	Във връзка с мащабни проекти на дружеството за канализационни системи на няколко населени места по програма ОПОС и бъдещи инвестиционни намерения на общински администрации за изграждане на канализационни системи, изискваното дългосрочно ниво от (>75%) е изпълнено.
11	ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	Съотношение между общия брой на населението, което получава услугата пречистване на отпадъчни води, и общия брой на населението в обслужваната територия	78.93%	83.02%	Дългосрочното ниво (>75%) е постигнато. Бъдещите инвестиционни намерения на общински администрации чрез проекти по ОПОС и ПОС се очаква да доведат до увеличение на потребителите за отвеждане и пречистване.

12	ПК8	Качество на отпадъчните води	%	Съотношение между броя на взетите проби за качеството на отпадъчните води, отговарящи на условията, включени в разрешителните за заустване, и общия брой на взетите проби	99.93%	99.66%	Що се касае до качеството на отпадъчните води - параметър ПК8, стартираме със стойност 99,43% за 2027г., която е по-ниска от заложената в предишния бизнес план. Това се дължи на повишения брой пречиствателни станции за отпадъчни води, които ще бъдат предадени за експлоатация на Дружеството ни и за които нямаме никакви данни. През следващите четири години сме заложили параметрите така, че да са трайно нарастващи.
13	ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	Съотношение между броя на аварията по канализационната мрежа и общата дължина на канализационната мрежа	24.12	18.35	На територията на област Пловдив се реализират или са в процес на реализация важни проекти, свързани с отвеждането на отпадъчни води. Във връзка с това и с редовната, методична поддръжка от страна на дружеството, броя на аварията по канализационната мрежа е относително малък, отнесен към дължината на канализационната мрежа, която нараства с бързи темпове, вследствие на това този показател (<120) е преизпълнен в положителна насока.
14	ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	Съотношение между общия брой на оплакванията за наводнения на имоти от канализационната мрежа и общия брой потребители, обслужвани от В и К оператора	0.080	0.026	Показателя (0.5) е преизпълнен в положителна насока, понеже броя на оплакванията за наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията е изключително малък, спрямо общия брой на потребителите на дружеството.
15	ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м ³	Съотношение между общото количество на изразходваната електрическа енергия за добив, пречистване и доставка на вода и количеството постъпила вода на вход водоснабдителна система	0.631	0.628	Енергийната ефективност не можем да я отчетем и да дадем резултат заради големите загуби на вода в старата и амортизирана водопроводна мрежа на „ВиК” ЕООД-Пловдив. Постоянно се изразходва ел.енергия за преодоляване на водопроводни течове и поддържане на налягане. ЕМН / енерго-механично направление/ има планова програма за всяка година, с която върви постоянно подмяна на стари и неефективни помпи с енергоефективни помпи, монтаж на честотни регулатори с цел намаляване на водопроводните удари във водопроводната мрежа и намаляване на водопроводните аварии. Демонтират се стари и неикономични осветителни и отоплителни тела, а се монтират икономични и енергоефективни. Има изградена АСУВ система за управление и контрол на водоемите за да не преливат. Изискваното дългосрочно ниво (<0.45) е непосилно за оператора в този планов период.
16	ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчните води	кВтч/м ³	Съотношение между общото количество на изразходваната електрическа енергия за пречистване на отпадъчни води и общото количество постъпила вода на вход пречиствателна станция за отпадъчни води	0.284	0.281	Заложено е известно намаление на показателя спрямо базовата година. Изискваното дългосрочно ниво (<0.25) е трудно постижимо в този планов период.

17	ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	Съотношение между сухото тегло на оползотворените утайки до края на отчетната година, произведени през годината, предхождаща отчетната година, и сухото тегло на произведените утайки през годината, предхождащата отчетната година	85.72%	97.56%	Депонираните утайки за 2024 г. са единствено от ПСОВ „Асеновград”. В тази пречиствателна станция постъпват отпадъчни води със съдържание на полиетиленови частици, причина за което са производствени цехове и предприятия в града, обработващи полиетилен. На ПСОВ „Асеновград” не разполагаме с технология, с която да успеем на 100% да отделим тези замърсители. Поради тази причина в обезводнената утайка се съдържат полиетиленови частици, които не позволяват нейното оползотворяване по познатите методи, като използване в земеделието или производство на компост. Предприели сме действия по ограничаване изпускането на този отпадък в канализационната мрежа, но проблемът е, че е необходимо фирмите, които го генерират да финансират и изградят локални пречиствателни съоръжения, а тези които имат да ги експлоатират отговорно и да спазват стриктно екологичното законодателство. По тази причина сме предвидили силно намаляване количеството на депонираната утайка за периода 2027 – 2031, но не можем да гарантираме, че ще постигнем изискваното дългосрочно ниво (100%) на оползотворяване на обезводнените утайки от ПСОВ „Асеновград”.
18	ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	Съотношение между дължината на рехабилитираната водопроводна мрежа и общата дължина на водопроводната мрежа	0.91%	1.26%	Поради изключително амортизираната водопроводна мрежа, от която 73% етернитови и стоманени водопроводи и своевременната нужда за намаляне на загубите на вода, свързани с остарялата мрежа, в този програмен период „Водоснабдяване и канализация” ЕООД е акцентирало в инвестиционната си програма на рехабилитацията на поддържаната от него мрежа. Именно това решение води до изпълнение на показателя, чието изисквано дългосрочно ниво е (1.25).
19	ПК11д	Активен контрол на течовете	%	Съотношение между дължината на водопроводната мрежа, обследвана с оборудване за откриване на скрити течове, и общата дължина на водопроводната мрежа	1.14%	3.76%	Изискваното дългосрочно ниво (>1.25%) е преизпълнено, тъй като специализиран екип и техника, работят ежедневно по локализиране на течове по водопроводната мрежа в експлоатираните от нас населени места.
20	ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	Съотношение между общата сума на приходите от оперативна дейност и общата сума на оперативните разходи, отнасящи се за услугата доставяне на вода на потребителите	1.06	1.0	Изискваното дългосрочно ниво (1.1) е максимално доближено.
21	ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	Съотношение между общата сума на приходите от оперативна дейност и общата сума на оперативните разходи, отнасящи се за услугата отвеждане на отпадъчни води	0.99	1.0	Изискваното дългосрочно ниво (1.1) е максимално доближено.

22	ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	Съотношение между общата сума на приходите от оперативна дейност и общата сума на оперативните разходи, отнасящи се за услугата пречистване на отпадъчни води	1.14	1.0	Изискваното дългосрочно ниво (1.1) е максимално доближено.
23	ПК12г	Събираемост	%	Съотношение на несъбраните приходи и приходите от дейността	84.91%	90.27%	Изискваното дългосрочно ниво (>95%) е непосилно за постигане. Заложено е увеличение спрямо базовата година.
24	ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	Съотношение между броя водомери на сградните водопроводни отклонения (СВО), приведени в техническа и метрологична годност през отчетната година, и общия брой водомери на СВО	5.24%	12.18%	По ПК12д са предвидени единствено водомерите, които следва да бъдат подменени с инвестиция от собствени средства на Дружеството. Тук се касае за пряка подмяна на уреди, чиито технически параметри вече не отговарят на нормативните изисквания, като с тази дейност се гарантира нормалното функциониране на системата и минимизирането на загубите. Изискваното дългосрочно ниво (>20%) е нереалистично за оператора.
25	ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	Съотношение между общия брой водомери на СВО, които са в техническа и метрологична годност и отговарят на одобрения тип, и общия брой водомери на СВО	24.93%	56.74%	По ПК12е ефективността на изграждане на водомерното стопанство е пряко свързана с привеждането на водомерите в метрологична годност. Тази дейност е неразривно обвързана с посоченото по-горе в ПК12д, тъй като без коректно измервателно оборудване не може да се постигне реален контрол върху потреблението и събираемостта. В тази връзка Дружеството предприема инвестиция във водомери с дистанционен отчет, което е значителна крачка напред спрямо традиционното отчитане. Важно е да се подчертае, че голяма част от инвестицията е съсредоточена в модулите за дистанционно отчитане, което увеличава първоначалната стойност на вложенията, но в дългосрочен план осигурява: 1. По-висока точност и прозрачност на отчетите; 2. По-малък брой физически посещения и оптимизация на работните разходи; 3. Възможност за ранно откриване на течове и аномалии; 4. По-голям контрол върху реалното водопотребление и намаляване на несъбираемостта. Поради тази причина бройките на самите подменяни водомери изглеждат редуцирани, но това се дължи на факта, че инвестицията е насочена към качествено по-висок клас оборудване и функционалности, а не само към количествена подмяна. Изискваното дългосрочно ниво (90%) е нереалистично за оператора.
26	ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	Съотношение между броя отговори на оплаквания на потребители от В и К услуги в срок 14 дни и общия брой на оплакванията на потребители от В и К услуги	100.00%	100.00%	Изискваното дългосрочно ниво (100%) е постигнато.
27	ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	Съотношение между броя на поземлените имоти, присъединени към водоснабдителната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията, и общия брой на окончателните договори за присъединяване	100.00%	100.00%	Изискваното дългосрочно ниво (100%) е постигнато.

28	ПК146	Присъединяване към канализационната система	%	Съотношение между броя на поземлените имоти, присъединени към канализационната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията, и общия брой на окончателните договори за присъединяване	100.00%	100.00%	Изискваното дългосрочно ниво (100%) е постигнато.
29	ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	Съотношение между броя на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугата доставяне на вода на потребителите и общия брой на СВО	4.88	4.75	В щатното разписание на дружеството е заложен по-голям брой персонал в сравнение с отчетените данни. И в момента има незаети длъжности, за които трудно се намират кандидати. За това не можем да прогнозираме намаляване на брой работници и служители и съответно достигане на изискваното дългосрочно ниво от (<4).
30	ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	Съотношение между броя на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води и общия брой на СКО	8.11	7.69	В щатното разписание на дружеството е заложен по-голям брой персонал в сравнение с отчетените данни. И в момента има незаети длъжности, за които трудно се намират кандидати. В услуга пречистване залагаме повече бройки работници и служители, поради предстоящо приемане на малки ПСОВ. Не можем да прогнозираме намаляване на персонала и съответно достигане на изискваното дългосрочно ниво от (<3) е нереалистично.

Приканваме заинтересованите страни да представят своите становища по направеното предложение в 14-дневен срок от 10.09.2025г.

Становищата се приемат по електронен път, на имейл vik@vik.bg и в писмен вид, на адрес гр. Пловдив, бул."Шести септември" № 250, с препоръки „Относно показателите за качество“.

10.09.2025 г.
гр. Пловдив