



**“ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ” ЕООД**  
**ПЛОВДИВ, бул. „Шести септември” 250**



**ДОГОВОР**

№ ..... / ..... 20.....

**ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ВИК УСЛУГИ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ НА ВИК ОПЕРАТОР – ГРАД ПЛОВДИВ**

Днес, ..... на основание Общите условия за предоставяне на ВиК услуги и Наредба 4 от 14.09.2004 г. (обн. ДВ № 88/08.10.2004 г., изм. и доп. ДВ бр. 63 от 2012 г.) се сключи настоящият договор между:

**„ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ” ЕООД – гр. Пловдив**, представлявано от Управителя Юлиан Ковачев, с адрес: гр. Пловдив, бул. „Шести септември” 250, ЕИК: 115010670, наричан за краткост в договора **„ОПЕРАТОР”**, от една страна и от друга:

юридическо лице

.....  
 /три имена, фирма/

ЕГН/ЕИК ..... , представлявано от .....  
 ИН по ЗДДС ..... , с адрес гр./с./ ..... , ул. .... № .....  
 тел.: ..... , ел. поща: .....

физическо лице

.....  
 /три имена/

ЕГН: ..... , с адрес: .....  
 тел.: ..... , ел. поща: .....

пълномощник или от друго лице по силата на закона

.....  
 /три имена/

ЕГН: ..... , с адрес: .....  
 пълномощно .....  
 тел.: ..... , ел. поща: .....

наричан за краткост **„ПОТРЕБИТЕЛ”** от друга страна, се сключи настоящият договор за предоставяне на ВиК услуги:

**ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА:**

Чл.1 (1) ОПЕРАТОРЪТ извършва услугите водоснабдяване и/или отвеждане и/или пречистване на отпадъчните води съгласно настоящия договор, Приложение №1 и Приложение №2 към него.

(2) В Приложение №1 се определят показателите и нормите за максимално допустимо съдържание на вредни вещества в отпадъчните води, изпускани в канализационните мрежи на населените места, които нямат действаща пречиствателна станция.

(3) В Приложение №2 се посочват максимално допустимите концентрации на вещества в производствените отпадъчни води, заустени в градската канализационна мрежа. То се изготвя в съответствие с разпоредбите на Наредба № 7 “За условията и реда за заустване на производствени отпадъчни води в канализационните системи на населените места” (ДВ. бр. 98 от 2000 год.), наричана по-нататък Наредба № 7 и Наредба № 6/09.11.2000г. за емисионни норми за допустимото съдържание на вредни и опасни вещества в отпадъчните води, зауствани във водни обекти (ДВ бр. 97 от 2000 г., изм. и доп., бр. 24 на ДВ от 23.03.2004 г.), наричана по-нататък Наредба №6.

Чл.2 (1) Услугите водоснабдяване, отвеждане и пречистване на отпадъчните води се извършват чрез водопроводни и канализационни отклонения, изградени и приети в съответствие със строителните книжа и отговарящи на техническите и експлоатационните изисквания.

(2) Услугата водоснабдяване, предоставяна от ОПЕРАТОРА се осъществява съгласно разпоредбата на чл.11,

ал.2 и 3 от Наредба №4 от 14.09.2004 г. за ползване на водоснабдителните и канализационните системи (обн. ДВ № 88/08.10.2004 г.), наричана по-нататък Наредба №4.

(3) Услугата отвеждане и пречистване на отпадъчните води, предоставяна от ОПЕРАТОРА се осъществява съгласно разпоредбите на чл.24 до чл.27а вкл. от Наредба №4.

Чл.3 (1) ОПЕРАТОРЪТ подава по водопроводната мрежа неограничени количества питейна вода на ПОТРЕБИТЕЛЯ, освен ако съответни компетентни органи не въведат лимити за водопотребление или лимити за ограничение на водоползването, съгл. разпоредбите на чл.9, т.3 от Общите условия.

(2) Търговските дружества и фирмите, чиито предмет на дейност изискват непрекъснатост на водоснабдяването, изграждат за своя сметка съоръжения за акумулиране на вода, които задоволяват потребностите им.

Чл.4 Условията за извършване на услугите водоснабдяване и/или отвеждане и/или пречистване на отпадъчните води на трето лице от вътрешни водоснабдителни и канализационни мрежи на ПОТРЕБИТЕЛЯ се договарят допълнително писмено между заинтересованите страни. В този случай, ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да уведоми ОПЕРАТОРА в седем дневен срок преди включването.

#### ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ:

Чл.5. Потребителите имат следните права:

1. да получават и ползват ВиК услуги, предоставяни от ВиК оператора, в изключените на случаите, уредени в глава пета от Общите условия за предоставяне на ВиК услуги, след като са спазени изискванията на същите;
2. да правят възражения при неправилно издадени платежни документи;
3. да получат обратно надвзетите суми, заедно с начислената законна лихва при допуснати от ВиК оператора грешки;
4. да получат неустойка или обезщетение за претърпени вреди в съответствие с условията, определени в Глава шеста от Общите условия и действащото законодателство;
5. да подават заявления, сигнали, жалби и предложения до ВиК оператора, във връзка с откритата му партида, както и свързани с качествата на ВиК услугите, съгласно действащите Общи условия;
6. при несъгласие с отговора на ВиК оператора да подават жалби до Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР), свързани с прилагането на Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги (ЗРВКУ) с приложен писмен отговор на оператора;
7. да присъстват при отчитането на показанията на индивидуалните водомери, както и чрез упълномощен представител при отчитането на общия водомер на водопроводното отклонение.
8. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да ползва вода само от водопроводно отклонение, което е законно изградено и присъединено към водоснабдителната и канализационна система.

Чл.6. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ са длъжни:

1. да осигуряват свободен и безопасен достъп на длъжностните лица,упълномощени от ВиК оператора, в следните случаи:
  - а) за отчитане, монтаж или подмяна на водомерите на водопроводните отклонения, включително в сгради – етажна собственост, за отчитане на индивидуалните водомери в жилищата и другите обекти в сградата;
  - б) за извършване на проверки на състоянието и експлоатацията на вътрешните мрежи и водопроводните и канализационни инсталации на потребителите, за извършване на проверка и контрол на водомерите, за вземане на проби от питейната вода;
  - в) за извършване на контрол върху канализационните системи и върху количеството и качеството на изпускните отпадъчни води;
  - г) за извършване на проверки на състоянието и експлоатацията на ВиК системи и съоръжения към тях, публична държавна или общинска собственост, разположени на територията на техните имоти, включително за монтажни или ремонтни работи;
  - д) за прекъсване или преустановяване на услугите ВиК;
  - е) в други случаи, определени със закон, свързани с предоставяне на услугите водоснабдяване и канализация.
2. ПОТРЕБИТЕЛЯТ няма право да свързва водопроводи за захранване на вода от източници, неконтролирани от ВиК Оператора.
3. Да опазват от повреда водопроводните и канализационните мрежи, съоръженията и инсталациите - публична държавна или общинска собственост, изградени в имотите им. В случай на повреда да уведомят незабавно ВиК оператора. Съгласно чл.5, ал.1, т.5 от Общите условия, потребителят е длъжен да съхранява целостта на пломбите на водомерите и на пломбите на холендерите към тях, както и да опазват възвратните клапи, спирателните кранове, пожарните кранове, хидрантите, хидрофорите и други водопроводни части на

сградните водопроводни инсталации.

4. Да спазват ограниченията в сервитутните ивици за експлоатация и ремонт;
5. Да заплащат ползваните ВиК услуги в 30 дневен срок след фактурирането съгласно чл.33, ал.2 от Общите условия;
6. Да уведомяват своевременно ВиК оператора за установени от тях повреди и неизправности по водопроводните и канализационните мрежи, и съоръженията – публична държавна или общинска собственост, изградени в техните имоти;
7. Да не допускат лица, различни от служители на ВиК оператора или оправомощени от ВиК оператора лица да извършват каквито и да са дейности по водопроводните и канализационните системи и съоръжения към тях, експлоатирани от ВиК оператора, на територията на техните имоти;
8. Да изпълняват направените в съответствие със закона предписания на ВиК Оператора, включително и за реконструкция и/или изместване на водомерна шахта на водопроводно отклонение или подмяна на индивидуален водомер съобразно техническите изисквания и промени в сградната водопроводна или канализационна инсталации.
9. Да спазват санитарно-техническите изисквания за ползване на вътрешните водоснабдителни и канализационни мрежи, на съоръженията и на сградните водопроводни и канализационни инсталации;
10. Да не замърсяват питейната вода и да не влошават качествата на отпадъчните води над допустимите норми, съгласно изискванията на действащото законодателство;
11. Да не изхвърлят течни, твърди и/или опасни отпадъци в канализацията, включително и в дъждоприемните шахти;
12. Да уведомят в писмена форма в 30-дневен срок ВиК оператора за всички настъпили промени по идентификацията по чл.59 от Общите условия при промяна характеристиките на водоснабдения и/или канализиран имот или целите, за които се използва.
13. Да осигуряват водомерните възли, разположени в имотите против замръзване, увреждане и замърсяване, както и незабавно да отстраняват видим теч след водомера;
14. Да не извършат промени в сградните ВиК инсталации без изготвен работен проект, съгласуван от ВиК оператора в съответствие с нормативните изисквания.
15. Да не извършва строителство и да не разполага трайни насаждения в сервитутните зони в случаите, когато в имота на ПОТРЕБИТЕЛЯ преминават водопроводи и/или канали, в т.ч. водопроводни и/или канализационни отклонения. ОПЕРАТОРЪТ ще информира ПОТРЕБИТЕЛЯ в кратки срокове за съществуващите и планирани съоръжения, които са в или биха могли да преминават през обект на ПОТРЕБИТЕЛЯ;
- 16а) ПОТРЕБИТЕЛЯТ или неговите наследници, когато е приложимо, се задължава при промяна в собствеността, на правото на строеж или на правото на ползване върху целия или части от обекта, както и при промяна в целите за които се ползва имота, в 30-дневен срок да информира писмено ОПЕРАТОРА във връзка с нанасяне на необходимите промени на титуляра(ите) на партидата (идите) за водоснабдителни и/или канализационни услуги, В противен случай ОПЕРАТОРАЪТ има правата, както по чл.64, ал.1 от Общите условия, така и по чл.63, ал.2 от Общите условия.
- б) ПОТРЕБИТЕЛЯТ или неговите наследници, когато е приложимо, се задължава при промяна в правото на собственост; в правото на строеж или в правото на ползване върху целия или части от обекта, да информира новия собственик, суперфициар или ползвател за съществуването и клаузите на настоящия договор и в случай, че последния писмено не оспори или не поиска изменение на настоящия договор, клаузите имат действие спрямо него.
- 17.(1) Партида на лице, което е наемател на имот може да се открива (променя) при спазване на условията на чл.2, ал.3 от ОУ и представяне на документи за идентифициране по чл.59, ал1 от ОУ
- (2) Смяната на името на ПОТРЕБИТЕЛЯ по реда на горната алинея не освобождава от отговорност собственика/ползвателя на водоснабдения обект /наемодателя/ при неплащане от страна на наемателя. Същият остава солидарно задължен.
- (3) Партидата се открива (променя) само в случай, че собственика/титуляра на правото на собственост, правото на строеж или правото на ползване няма натрупани и незаплатени в срок парични задължения и във връзка с които и/или по друга причина е преустановено предоставянето на ВиК услуги от дружеството, освен ако новият абонат заяви, че поема натрупаните задължения и/или ще премахне причината за спирането на водоподаването.
- (4) В случай, че се прекратят наемните отношения и по партидата останат парични задължения, НАЕМАТЕЛЯТ И СОБСТВЕНИКЪТ на водоснабдения недвижим имот дължат заплащането им солидарно.
18. ПОТРЕБИТЕЛЯТ трябва да осигури заплащането на консумираната и отведената вода от собствения му водоснабден обект, когато същият се ползва от друго лице, което не е титуляр на партида при ОПЕРАТОРА.

Съгласието на ПОТРЕБИТЕЛЯ за ползване се предполага, освен ако той представи доказателства, че използваната вода или отведените от неговите обекти води са в резултат на измамни действия на трето лице и те са били неизвестни на ПОТРЕБИТЕЛЯ;

19. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има задължение да изпуска в градската канализация отпадъчни води, отговарящи на изискванията на Приложение №1 и №2 към настоящия договор, чл.5, ал.1 и 2 от Наредба №7 от 14.11.2000г. и на чл.5 от Наредба №6 от 9.11.2000 г. (ДВ, бр.97 от 28.11.2000 г.)

20. ПОТРЕБИТЕЛЯТ няма право да заменя средствата за измерване на изразходваните, отведените и пречистени води, както и да изменя местоположението им, без разрешение и участие на представител от страна на ОПЕРАТОРА. За тези действия се съставя Констативен протокол с данни за фабричния номер, номер на пломбата, показанията и състоянието на водомерите. При получено разрешение за нарушаване целостта на пломбата от страна на ОПЕРАТОРА, водомерите, собственост на ПОТРЕБИТЕЛЯ, могат да се демонтират и от него. Ако индивидуалният водомер бъде инсталиран неправилно, ОПЕРАТОРЪТ дава указание на ПОТРЕБИТЕЛЯ да промени местоположението му за своя сметка, включително и за новото пломбиране на водомера. Пломбирането не може да се осъществи от ПОТРЕБИТЕЛЯ.

#### ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ОПЕРАТОРА:

Чл.7 ВиК операторът има право:

1. На достъп за извършване на дейности по смисъла на чл.5, т.1 от Общите условия до измервателните уреди;
2. На достъп за извършване на ремонтни дейности по ВиК мрежи и съоръжения, разположени в имотите на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ;
3. Да спира изцяло или частично доставянето на вода и/или отвеждането на отпадъчни води по условията на Глава пета на настоящите Общи условия и в съответствие с изискванията на действащото законодателство;
4. Да контролира количеството и качеството на отпадъчните води, включвани в канализационната мрежа от потребителите на ВиК услуги;
5. Да открива, променя и закрива служебно партида на потребител по определения в действащите Общи условия ред.
6. Да получи в срок от ПОТРЕБИТЕЛЯ дължимите суми за предоставените ВиК услуги;
7. Съгласно чл.59, ал.6 от Общите условия на „ВиК” ЕООД – Пловдив, индивидуални партиди за обекти в режим на етажна собственост се откриват служебно от ОПЕРАТОРА след предоставяне на разрешение за ползване и данни за собствениците на всички индивидуални партиди в сградата, като до този момент партидата/партидите се води/водят на името на възложителя/инвеститора, строителя/.
8. Право на ОПЕРАТОРА е след предварително уведомяване на потребителя да спре напълно или частично водоподаването, ако потребителят не допуска или не осигурява достъп на длъжностни лица на оператора за изпълнение на служебните им задължения до имота, до водомерния възел, до ревизионната шахта и/или до водопроводните и канализационни инсталации, включително за вземане на проба от питейните и/или отпадъчните води, което се удостоверява с констативен протокол/протоколи. ВиК операторът има право да спира изцяло или частично водоподаването и в останалите случаи описани в Общите условия.
9. При отказ на ПОТРЕБИТЕЛЯ да осигури достъп на упълномощено длъжностно лице на ОПЕРАТОРА до водомера и/или неосигуряване на достъп повече от една година, длъжностните лице имат право да съставят протокол за отказан достъп и след което изразходваното количество питейна вода се изчислява по реда на чл.49 и по реда на чл. 5, ал.2 от ОУ.

Чл.8 ВиК ОПЕРАТОРЪТ е длъжен:

1. Да доставя на потребителите вода с питейни качества, съгласно изискванията на действащото законодателство и/или да отвежда и/или пречиства отпадъчните води;
2. При наложени от компетентни органи определени ограничения или режим на водата да уведомява ПОТРЕБИТЕЛИТЕ чрез местните органи на самоуправление и средствата за масово осведомяване;
3. При поискване и след представяне на всички необходими документи и заплащане на установените такси, да открива/променя или закрива индивидуални партиди на собствениците и лицата, на които е учредено вещно право на строеж или право на ползване на водоснабдяваните обекти, разположени на територията на един поземлен имот и присъединени към едно водопроводно отклонение;
4. Да поддържа изградената ВиК система, включително водомерните възли на водопроводните отклонения, в съответствие с техническите и санитарни изисквания и с изискванията за опазване на околната среда и безопасност при работа;
5. Да отчита показанията на средствата за измерване при условията и сроковете, определени Общите условия и да издава фактури или други разходно – оправдателни документи, отговарящи на изискванията на Закона за счетоводството;

6. Да предоставя и други услуги по ценоразпис, както и услугите съгласно §3, ал.1 от Допълнителните разпоредби на Закона за устройство на територията (ЗУТ);
7. Да осъществява експлоатацията на водоснабдителната и канализационната система в съответствие с изискванията на действащото законодателство;
8. Да опазва съоръженията, инсталациите и имотите - собственост на потребителите при изпълнение на задълженията си;
9. При планирани прекъсвания на водоподаването да информира засегнатите потребители най-малко 24 часа по-рано чрез средствата за масово осведомяване и по друг подходящ начин, като определя и срока за възстановяване на водоподаването;
10. При отклонение от допустимите изисквания за качеството на питейната вода, установено с проба, взета от общата водоснабдителна система, в срок до два часа след получаване на резултатите, да информира органите на местно самоуправление и на държавния здравен контрол;
11. Да предоставя алтернативно водоснабдяване с питейна вода, включително с водоноски, когато е налице прекъсване на водоснабдяването с питейна вода за повече от 12 часа;
12. Да разглежда и отговаря на заявления, сигнали, жалби и предложения на потребители съгласно Глава седма от Общите условия;
13. При поискване от потребителите да предоставя справки и информация, свързани с предоставените ВиК услуги;
14. Да присъединява към ВиК системата нови потребители съгласно Закона за устройство на територията и подзаконовите нормативни актове по прилагането му след заплащане на съответните цени, утвърдени от КЕВР.

#### ОТЧИТАНЕ И ЗАПЛАЩАНЕ НА ПОДАДЕНАТА, ОТВЕДЕНА И ПРЕЧИСТЕНА ВОДА:

Чл.9(1) Отчитането на потребените количества вода се извършва чрез монтираните средства за измерване на водопроводните, канализационни отклонения, както и на сградните инсталации.

(2) Средствата за измерване подлежат на задължителна първоначална проверка преди техния монтаж, съгласно разпоредбите на Закона за измерванията и подзаконовата нормативна уредба към него, както и на следните други проверки – периодична, след ремонт, при нарушаване целостта на пломбите и при обосновано искане, постъпило от ВиК оператора или потребителя пред компетентен орган.

(3) Доставка, монтажът, проверката, поддържането и ремонтът на индивидуалните водомери се извършва от и за сметка на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ и същите са длъжни да спазват сроковете за извършване на периодични проверки. Периодичните проверки на индивидуалните водомери се извършват от и за сметка на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ през 10 години, считано от датата на последната такава.

(4) Когато бъде установена повреда на индивидуален водомер на потребител, представителите на ВиК оператора правят предписание за отстраняване на повредата като демонтират пломбата на холендъра. След отстраняване на повредата ПОТРЕБИТЕЛЯТ трябва да уведоми оператора и да осигури достъп до водомера за извършване на първоначално отчитане и пломбиране на холендъра.

(5) Когато ОПЕРАТОРЪТ установи, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ е с непроверен индивидуален водомер съгласно изискванията на Закона за измерванията (обн. ДВ, бр.46 от 7.05.2002 г.) както и съгласно чл.16, ал.4 от Общите условия, той прави предписание за извършване на периодична проверка. Срокът за изпълнение на предписанията на оператора е 3 (три) месеца. Ако не се извърши периодичната проверка, количествата изразходвана вода се определят по реда на чл.25, ал.8 и ал.10 от Общите условия.

(6) При липса на индивидуален водомер с оглед определяне на месечното количество изразходвана вода и спазване на разпоредбите на чл.25, ал.8, ал.10, ПОТРЕБИТЕЛЯТ посочва броя на обитателите, същият се записва в карнетата и се полага подпис от ПОТРЕБИТЕЛЯ или негов представител. Информацията за броя обитатели се удостоверява и от управителя на етажната собственост или от друго упълномощено лице.

(7) Последващите промени в данните за броя на обитателите имат сила за оператора след изрично писмено уведомяване или когато датата на промяната в броя на обитателите може да се установи с официален удостоверяващ документ.

Чл.10 Отчитането и заплащането на подадената, отведената и пречистената вода се извършва по реда на Глава 3 и Глава 4 от Общи условия.

Чл.11(1) Плащането на потребените ВиК услуги се извършва от ПОТРЕБИТЕЛЯ в 30-дневен срок след издаването на фактурата.

(2) Неполучаването на фактурите за дължими суми, не освобождава ПОТРЕБИТЕЛЯ от задължението за заплащането им в определения срок.

Чл.12(1) Степента на замърсеност по показателите, посочени в приложение № 1 и 2 към договора, се уста-

новява от ОПЕРАТОРА чрез вземане и анализиране на проби от отпадъчни води от предварително съвместно уточнен(и) в писмена форма пункт(ове), непосредствено преди заустването в градската канализация или друго по-подходящо място, което да изключва възможността за смесването или разреждането им с други отпадъчни води.

(2) За реализиране на описаното в ал.1 от настоящия член ПОТРЕБИТЕЛЯТ попълва молба-заявление съгл. Приложение №1, към чл.4, ал.2 от Наредба № 7 от 14.11.2000 г. за условията и реда за заустване на производствени отпадъчни води в канализационните системи на населените места, която се предоставя на потребителя при подписване на настоящия договор.

(3) В случай, че към настоящия договор не е приложен документ в писмена форма за съвместно уточнени пунктове, количествата пречистена вода се пречисляват към такива със 3 (трета) степен на замърсяване, до предоставяне на такъв документ и до предоставяне на първоначален изпитвателен протокол от акредитирана лаборатория за определяне на степен на замърсеност.

(4) В случай, че към настоящия договор не е приложен първоначален изпитвателен протокол от акредитирана лаборатория за определяне на степен на замърсеност, количествата пречистена вода се пречисляват към такива със 3 (трета) степен на замърсяване, до предоставяне на такъв протокол.

(5) ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да предостави на ОПЕРАТОРА списък с оторизирани лица – негови представители, които да присъстват по време на пробовземането. При непредоставяне на такъв списък ПОТРЕБИТЕЛЯТ няма възражения относно присъствие на пробовземането.

(6) В случаите, в които обект на който се определя степен на замърсяване, има няколко предварително уточнени с ОПЕРАТОРА пункта за вземане на проби от отпадъчни води, без монтирани на тях средства за измерване на количествата отведени отпадъчни води, степента на замърсяване на целия обект се определя от пробата с най-високи концентрации на изследваните показатели.

Чл.13(1) Вземането на проби от отпадъчните води се извършва от представител на ОПЕРАТОРА в присъствието на представител на ПОТРЕБИТЕЛЯ. Взема се проба за анализ от ОПЕРАТОРА.

(2) Броят и периодите на вземането на проби се определя от ОПЕРАТОРА. Резултатите от анализите се представят на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

(3) Когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ не осигури свой представител до 30 минути след като представителя на ОПЕРАТОРА се яви на обекта или представителя на ПОТРЕБИТЕЛЯ откаже да подпише протокола, удостоверяващ вземането на проби, ОПЕРАТОРЪТ изготвя констативен протокол, подписан от един свидетел, който може и да е служител на ОПЕРАТОРА.

(4) Всяко допълнително пробовземане, извършено по искане на ПОТРЕБИТЕЛЯ, се заплаща от последния съгласно ценоразпис, утвърден от ОПЕРАТОРА. Допълнителното пробовземане се извършва в срок до седем работни дни от датата на получаване на искането. Тази проба трябва да бъде минимум за същите показатели, анализирани на предходно взетата проба.

(5) В случай на спор относно резултатите от анализа на взетата проба от отпадъчните води, ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да поиска арбитражна проба. Тя се взема в присъствието на служители на ОПЕРАТОРА от съответния компетентен отдел и независима акредитирана лаборатория, съгласувана между двете страни. Анализът на арбитражната проба се извършва от съгласуваната между страните независима акредитирана лаборатория, а разходите се заплащат от страната поискала арбитраж.

(6) Резултатите от анализа по чл. 5 се приемат безусловно от страните и се прилагат от датата на съответното пробовземане до вземане на следваща проба.

Чл.14 Цената за пречистване на отведените отпадъчни води е в зависимост от замърсеността им по показателите, касаещи канализационната мрежа със селищна пречиствателна станция, съгласно Приложение №2 към чл.6 от Наредба №7 от 2000 г., Приложение №1 или №2 от настоящия договор както и във връзка със Заповеди, издадени от Управителя на „Водоснабдяване и канализация” ЕООД – гр. Пловдив.

Чл.15 Цените за отвеждане и пречистване на отпадъчните води се определя на база замърсеността в три категории:

- първа категория – БПК<sub>5</sub> – до 200 мг/л
- втора категория – БПК<sub>5</sub> – от 201 до 600 мг/л;
- трета категория – БПК<sub>5</sub> - от 601 до 1200 мг/л;

Чл.16(1) В случаи, когато се изпуснат отпадъчни води в канализационната мрежа с концентрации над допустимите, посочени в Приложение №1 или Приложение №2 към този договор, ПОТРЕБИТЕЛЯТ дължи санкция, в размер, определен на база цената за 3 (трета) категория на замърсяване, увеличена с толкова проценти, с колкото процента е завишението на замърсеността над пределната норма на съответния показател. Когато повече от един показател надхвърля допустимите норми, санкцията се изчислява на база цената за отвеждане и пречистване за трета категория на замърсяване, завишена с процента на показателя с най-го-

лямо отклонение от допустимите норми. Санкцията се прилага от датата на пробовземането, при което е установено замърсяването до прекратяването му, удостоверяено с резултати от проби от отпадъчните води на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

(2) При констатиране на отклонения от изискванията, посочени в Приложение №1 или Приложение №2 към настоящия договор, чл.5, ал.1 и 2 от Наредба №7, на чл.5 от Наредба №6 и Заповеди на управителя на ОПЕРАТОРА довели до смущения в технологичния режим на канализационната мрежа и съоръженията към нея и на градската пречиствателна станция за отпадъчни води, ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплаща всички вреди, причинени на ОПЕРАТОРА и констатирани от него, включително и наложените на ОПЕРАТОРА от контролните органи санкции.

(3) Под "смущения в технологичния режим", съгласно горната алинея се разбира постъпване и отлагане на вещества или материали, които намаляват или преустановяват проводимостта на канализациите, тръбопроводите и каналите, предизвикват аварии на машини и съоръжения, изваждат технически и технологически системи от установените граници на нормалния експлоатационен режим и други сходни.

(4) При еднократни залпови изпускания в градската канализация на мазут, смоли, нефтопродукти и разтворители, концентрирани течни и/или твърди производствени отпадъци, установени и констатирани от ОПЕРАТОРА, ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплаща неустойка в размер на 511,29 € /1000 лв. (петстотин и единадесет евро и двадесет и девет цента / хиляда лева) за всяко нарушение, констатирано от ОПЕРАТОРА независимо от отговорността му по ал.1 и 2 от настоящия член.

(5) Случаите по ал.1,2,3,4 от настоящия член се установяват и доказват с изпитвателен протокол от акредитирана лаборатория за определяне на степен на замърсеност и констативен протокол, съставен от длъжностно лице на оператора и подписан от най-малко един свидетел, който може да бъде лице от състава на ОПЕРАТОРА.

#### ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ:

Чл.17 Страните могат да изменят, допълват или отменят съществуващи клаузи по взаимно съгласие, изразено писмено по недвусмислен начин. В останалите случаи възникналите спорове се решават по съдебен ред, ако не бъде постигнато писмено споразумение между страните.

Чл.18(1) ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, които имат изграден и ползват местен (собствен) водоизточник, отпадъчните или други води от който се включват в канализационната мрежа, следва да монтират за своя сметка на водоизточника или преди първата ревизионна шахта измервателен уред, отчитащ количествата отпадъчни води. При липса на измервателен уред или уред, който не отговаря на Закона за измерванията и подзаконовите актове по прилагането му, количествата отпадъчни води от този водоизточник се определят като равни на експлоатационния дебит по разрешителното за водоползване на същия водоизточник.

(2) При липса на разрешително за водоползване се приема, че количеството отпадъчни води се определя по максималния дебит на монтираните помпи.

Чл.19 Операторът има право да изиска от ПОТРЕБИТЕЛЯ, собственик на водоизточник, да му позволи за собствена сметка да инсталира допълнителен водомер, ако видът и/или размерът и/или класът не съответства на техническите изисквания на ОПЕРАТОРА. В такъв случай, водомерът на ОПЕРАТОРА ще бъде използван за определяне на количеството отведена отпадъчна вода;

Чл.20 При кражба или повреждане на водомера, монтиран на сградното водопроводно отклонение, намиращ се в имота на ПОТРЕБИТЕЛЯ, по негова вина (замръзване на водомера, счупване на стъклото и други механични повреди) ремонтът и смяната им се извършват от ВиК оператора за сметка на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

Чл.21(1) При установяване на незаконно присъединяване към водопроводните и канализационни системи, съответните отклонения се прекъсват, а изразходваните, отведените и пречистени количества вода се определят по реда на чл.49 от Общите условия за едногодишен период, освен ако се докаже, че периодът е по-малък.

(2) В горния случай подаването и отвеждането на вода се спират за целия имот без предварително уведомяване.

(3) Незаконното присъединяване към водоснабдителните и канализационните системи се установява и доказва с протокол, съставен и подписан от длъжностно лице на ОПЕРАТОРА и в присъствието на ПОТРЕБИТЕЛЯ. Отказът на ПОТРЕБИТЕЛЯ да подпише протокола се удостоверява от длъжностно лице и от най-малко един свидетел, който може да бъде и длъжностно лице на ОПЕРАТОРА.

Чл.22 ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплаща ползваните от него количества питейна вода, отведените и пречистени отпадъчни води съгласно разпоредбите на чл.49 или чл.50 от Общите условия в следните случаи:

1. При нарушени пломби на водомер;
2. В случаите, когато чрез физически въздействия върху водомерите на водопроводно отклонение или индивидуалните водомери потребителят причини тяхната повреда или неточност на показанията им.

3. При ползване на вода от пожарен хидрант или при ползване на вода чрез изградени нерегламентирани връзки;

4. При неосигуряване на достъп до водомера или за пробовземане, при две последователни посещения от ОПЕРАТОРА – за периода от последното отчитане до осигуряване на достъп;

5. При свързване в нарушение на изискванията на техническите служби за изграждането и предаването в експлоатация на водопроводните и канализационните отклонения;

Чл.23(1) ОПЕРАТОРЪТ има право да прекъсне водоснабдяването и/или отвеждането и/или пречистването на отпадъчните води с предварително писмено уведомление, в което се посочва точно вида на допуснатото нарушение, необходимите действия, които следва да се изпълнят от ПОТРЕБИТЕЛЯ, и срок за отстраняване на нарушението и неговите последствия, когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ:

1. Не е заплатил дължимите суми за изразходваната питейна и/или отвеждането и/или пречистването на отпадъчните води в сроковете, описани в чл.40 от Общите условия.

2. Допуснал е да се включат нови потребители на вода и/или отвеждане и пречистване на отпадъчните води, без да е уведомил ОПЕРАТОРА;

3. Извършил е несъгласувани изменения на арматурно водомерния възел и/или на водопроводните и канализационните инсталации, водещи до нарушаване на водоснабдяването и/или отвеждането и пречистването на отпадъчните води;

4. Не допуска длъжностни лица на ОПЕРАТОРА за изпълнение на служебните им задължения до имота, арматурно-водомерния възел и/или водопроводните и канализационни инсталации, включително за вземане на проба от отпадъчните води, удостоверено с два последователни констативни протокола в рамките на три месеца, подписани от един свидетел, който може и да е служител на ОПЕРАТОРА.

5. Повторно не осигури достъп до водомера за период от една година, при писмено поискване от ОПЕРАТОРА.

(2) ОПЕРАТОРЪТ има право да преустанови водоподаването след предварително уведомление и в останалите случаи описани в Общите условия.

Чл.24 При допускане ползването на вода преди общия водомер, ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплаща на ОПЕРАТОРА обезщетение в размер на 255,65 € / 500 лева (двеста петдесет и пет евро и шестдесет и пет цента / петстотин лева) за общи водомери на водомерни отклонения и 76,69 € /150 лева (седемдесет и шест евро и шестдесет и девет цента / сто и петдесет лева) за индивидуални водомери и заплаща количествата вода, изчислени по реда на чл. 49 или чл.50 от Общите условия. Количествата отвеждани отпадъчни води се считат равни на количествата изразходвана вода.

Чл.25 В случаите, когато компетентни държавни или общински органи са наредили спирането на строително монтажните работи и са забранили захранването с вода на обекта, прекъсването (временно или трайно), както и възстановяване на водоснабдяването е за сметка на ПОТРЕБИТЕЛЯ, по цени съгласно ценоразпис определен от ОПЕРАТОРА.

Чл.26 ОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за щети и вреди възникнали след водомера на водопроводното отклонение и/или след първата ревизионна шахта на СКО и не е задължен да отстранява повреди на вътрешни сградни водопроводни и канализационни инсталации, включително и по площадкови ВиК мрежи.

Чл.27 За неуредените в договора въпроси, права и задължения се прилагат разпоредбите на действащото законодателство – Общите условия за предоставяне на ВиК услуги, Наредба4 от 14.09.2004 г., Заповеди на Управителя на ВиК Оператора и всички останали съотносими нормативни актове.

Чл.28 ПОТРЕБИТЕЛЯТ декларира, че предоставя доброволно на ОПЕРАТОРА необходимите лични и други данни и се съгласява същите бъдат събирани и обработвани, съгласно разпоредбите на ЗЗЛД и останалото действащо законодателство, за целите на предоставяне на услугите, предмет на този договор. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се съгласява посочените данни да бъдат предоставяни от ОПЕРАТОРА на трети лица – администратори или оператори на лични данни по смисъла на ЗЗЛД, както и в други случаи когато е необходимо реализиране на законните интереси на ОПЕРАТОРА.

Чл.29 Всички предизвестия и уведомления по този договор следва да бъдат правени в писмена форма, подписани от упълномощени представители на двете страни.

Чл.30 В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е уведомил ОПЕРАТОРА за промяна на адреса си за кореспонденция, счита се, че известията и уведомленията са редовно връчени, ако са изпратени на посочения в договора адрес.

Чл.31 Настоящият договор влиза в сила от момента на подписването му от страните по него и се сключва за неопределено време.

Чл.32 Прекратяването на договора става с 30 (тридесет) дневно писмено предизвестие от страната, която желае прекратяването му.

Настоящият договор се сключи в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните.

**Адрес на управление и банкови сметки на Потребителя**

Адрес: гр./с./ ..... , ул. .... № .....

| Банка | IBAN | BIC |
|-------|------|-----|
|       |      |     |
|       |      |     |

Регистриран по ДДС:  Да  Не

МОЛ за получаване на фактурата:

*(собствено, бащино и фамилно име)*Начин на плащане:  в брой,  с платежно нареждане,  незабавно инкасо**Адрес на обекта (обектите) на водоснабдяване**

| № | Адрес (град, село) | Улица № | Вид на обекта | Абонатен номер |
|---|--------------------|---------|---------------|----------------|
|   |                    |         |               |                |
|   |                    |         |               |                |
|   |                    |         |               |                |
|   |                    |         |               |                |
|   |                    |         |               |                |

Услугите предоставяни от ВиК ОПЕРАТОРА, ще се предоставят и ползват за:

 ЗА ПИТЕЙНО-БИТОВИ НУЖДИ СТОПАНСКИ НУЖДИ ОБЩЕСТВЕНИ НУЖДИ

ЗА ВиК ОПЕРАТОРА: .....

Юлиан Ковачев  
УПРАВИТЕЛ

ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ: .....

/две имена и подпис/

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

*За предоставяне на ВиК услуги - на потребителите на ВиК оператор – гр. Пловдив*

Показатели и норми за допустимо съдържание на вредни вещества в отпадъчните води, изпускани в канализационните мрежи на населените места, които **нямат действаща пречиствателна станция.**

| №  | ПОКАЗАТЕЛИ                            | Единица мярка  | Канализационна мрежа без селищна пречиствателна станция |
|----|---------------------------------------|----------------|---|
| 1  | Температура                           | С <sup>0</sup> | 40  |
| 2  | Активна реакция /рН/                  | -              | 6.5 – 9.0   |
| 3  | Неразтворени вещества                 | мг/куб. дм     | 200   |
| 4  | Сулфатни йони                         | мг/куб. дм     | 400   |
| 5  | Азот амонячен                         | мг/куб. дм     | 35  |
| 6  | Фосфати /като Р/                      | мг/куб. дм     | 15  |
| 7  | Сулфиди /като S/                      | мг/куб. дм     | 1.5   |
| 8  | БПК                                   | мг/куб. дм     | 400   |
| 9  | ХПК /бихроматна/                      | мг/куб. дм     | 700   |
| 10 | Нефтопродукти                         | мг/куб. дм     | 10.0  |
| 11 | Животински мазнини и растителни масла | мг/куб. дм     | 100   |
| 12 | Анионактивни детергенти               | мг/куб. дм     | 10  |
| 13 | Феноли /летливи/                      | мг/куб. дм     | 1.0   |
| 14 | Желязо /общо/                         | мг/куб. дм     | 10.0  |
| 15 | Живак                                 | мг/куб. дм     | 0.05  |
| 16 | Кадмий                                | мг/куб. дм     | 0.5   |
| 17 | Олово                                 | мг/куб. дм     | 1.0   |
| 18 | Арсен                                 | мг/куб. дм     | 0.5   |
| 19 | Мед                                   | мг/куб. дм     | 1.0   |
| 20 | Хром /шествалентен/                   | мг/куб. дм     | 0.5   |
| 21 | Хром /тривалентен/                    | мг/куб. дм     | 2.5   |
| 22 | Никел                                 | мг/куб. дм     | 1.0   |
| 23 | Цианиди /свободни/                    | мг/куб. дм     | 0.5   |
| 24 | Цианиди /общо/                        | мг/куб. дм     | 1.0   |
| 25 | Цинк                                  | мг/куб. дм     | 5.0   |

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

## За предоставяне на ВиК услуги - на потребителите на ВиК оператор – гр. Пловдив

Показатели и норми за допустимо съдържание на вредни вещества в отпадъчните води, изпускани в канализационните мрежи на населените места с действаща пречиствателна станция.

| №  | ПОКАЗАТЕЛИ                            | Единица мярка  | Канализационна мрежа със селищна пречиствателна станция |
|----|---------------------------------------|----------------|---|
| 1  | Температура                           | С <sup>0</sup> | 40  |
| 2  | Активна реакция /рН/                  | -              | 6.5 – 9.0   |
| 3  | Неразтворени вещества                 | мг/куб. дм     | 400*  |
| 4  | Сулфатни йони                         | мг/куб. дм     | 400   |
| 5  | Азот амонячен                         | мг/куб. дм     | 35  |
| 6  | Фосфати /като Р/                      | мг/куб. дм     | 15  |
| 7  | Сулфиди /като S/                      | мг/куб. дм     | 1.5   |
| 8  | БПК <sub>5</sub>                      | мг/куб. дм     | 1200*   |
| 9  | ХПК /бихроматна/                      | мг/куб. дм     | 1800*   |
| 10 | Нефтопродукти                         | мг/куб. дм     | 15.0  |
| 11 | Животински мазнини и растителни масла | мг/куб. дм     | 120   |
| 12 | Анионоактивни детергенти              | мг/куб. дм     | 15.0  |
| 13 | Феноли /летливи/                      | мг/куб. дм     | 10.0  |
| 14 | Желязо /общо/                         | мг/куб. дм     | 10.0  |
| 15 | Живак                                 | мг/куб. дм     | 0.05  |
| 16 | Кадмий                                | мг/куб. дм     | 0.5   |
| 17 | Олово                                 | мг/куб. дм     | 2.0   |
| 18 | Арсен                                 | мг/куб. дм     | 0.5   |
| 19 | Мед                                   | мг/куб. дм     | 2.0   |
| 20 | Хром /шествалентен/                   | мг/куб. дм     | 0.5   |
| 21 | Хром /тривалентен/                    | мг/куб. дм     | 2.5   |
| 22 | Никел                                 | мг/куб. дм     | 2.0   |
| 23 | Цианиди /свободни/                    | мг/куб. дм     | 1.0   |
| 24 | Цианиди /общо/                        | мг/куб. дм     | 1.5   |
| 25 | Цинк                                  | мг/куб. дм     | 5.0   |

\* Забележка: нормите са определени в съответствие с Наредба № 7/14.11.2000 г.; Приложение №2 от същата и Заповеди на Управителя на “Водоснабдяване и канализация” ЕООД – Пловдив, за условията и реда за заустване на производствени и отпадъчни води в канализационните системи на населените места в зависимост от капацитета и натоварването на селищната пречиствателна станция.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 3**

**За предоставяне на ВиК услуги - на потребителите на ВиК оператор – гр. Пловдив**

Присъединяването на новопостроени обекти се извършва чрез:

1. водопроводно отклонение (ВО) със следните технически параметри:

.....  
.....  
.....  
.....

2. и/или канализационно отклонение (КО) със следните технически параметри:

.....  
.....  
.....  
.....

3. арматурно-водомерен възел, състоящ се от:

.....  
.....  
.....  
.....

разположен в .....

4. общ водомер тип ....., диаметър ....., сериен № .....

пломба № ....., партида № ....., показания .....

общ водомер тип ....., диаметър ....., сериен № .....

пломба № ....., партида № ....., показания .....

5. ревизионна шахта с КК ..... м, КД ..... м, КЗ ..... м,

разположена .....

.....  
.....  
.....  
.....

6. други съоръжения: .....

.....  
.....  
.....  
.....

всички изградени в съответствие със строителните книжа по смисъла на параграф 5, т.36 от допълнителните разпоредби на ЗУТ.

**ЗА ВиК ОПЕРАТОРА:** .....  
**Юлиан Ковачев**  
**УПРАВИТЕЛ**

**ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ:** .....  
*/две имена и подпис/*