



ИНФОРМАЦИОНЕН ЛИСТ ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

„Водоснабдяване и канализация” ЕООД, гр. Пловдив (Дружеството) е администратор на лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни, регистриран от Комисия за защита на личните данни (КЗЛД) и вписан в Регистъра на администраторите на лични данни и на водените от тях регистри на лични данни с уникален номер 234129.

Дружеството събира и обработва лични данни, необходими за осъществяване на своите права и задължения като работодател, доставчик на услуги и контрагент, при спазване на изискванията на Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД) и Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския Парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни.

КАК И ЗАЩО ОБРАБОТВАМЕ ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ

За изпълнение на договор или в контекста на преддоговорни отношения:

Ние обработваме личните Ви данни за изпълнение на договорни права и задължения, или в контекста на преддоговорни отношения, за да предоставяме услугите, свързани с предмета на дейност на Дружеството - водоснабдяване и канализация, пречистване на водите и инженерингови услуги.

След Ваше съгласие:

В някои случаи ние обработваме личните Ви данни, само след предварителното Ви писмено съгласие. Съгласието е отделно основание за обработване на личните Ви данни. Изрично съгласие е необходимо тогава, когато Дружеството не разполага с друго законово основание за обработването им.

Може да оттеглите съгласието за обработване на личните данни по всяко време. Оттеглянето на съгласието няма отражение върху изпълнението на договорните задължения на Дружеството и не засяга законосъобразността на обработването, основано на дадено съгласие преди неговото оттегляне.

С оглед на наш легитимен интерес:

Ние използваме данните Ви за идентификация в качеството ви на клиент/потребител на ВиК услуги, за администриране на отношенията ни по предоставяне на услугите от страна на Дружеството, съгласно действащото законодателство.

Ние използваме видеонаблюдение на територията на Дружеството, с оглед на наш легитимен интерес, за да извършваме опазване на имуществото на дружеството и за осигуряване на безопасността на клиентите, посетителите, служителите и работниците ни.

КАКВИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ

Ние обработваме данни за идентификация - имена, ЕГН (дата на раждане), номер на лична карта, дата и място на издаване, адрес, месторождение, телефони за връзка, постоянен и/или настоящ адрес, документи, удостоверяващи правото на собственост и ограничените вещни права, данни за наследници на титуляра и както и други данни, необходими за изпълнението на законовите задължения на Дружеството като доставчик на услуги.

ОБРАБОТКАТА СЕ ИЗВЪРШВАТ С ЦЕЛ

Във връзка с изпълнение на нормативно установени задължения, при осъществяване на своята дейност, Дружеството обработва лични данни на физически лица, за следните цели:

идентифициране на клиенти и проверка на идентификацията на физическите лица чрез представяне на официален документ за самоличност, както и документи, удостоверяващи прекратяването или придобиването право на собственост или право на ползване на конкретен имот. Съгласно чл. 59-чл.64 от Общите условия Дружеството е длъжно да идентифицира клиентите си и да изисква от тях представяне на гореописаните достоверителни документи.

КАК ЗАЩИТАВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ

Като администратор на лични данни Дружеството обработва лични данни чрез съвкупност от действия по отношение на личните данни с автоматични или неавтоматични средства, като събиране, записване, съхраняване, адаптиране или изменение, възстановяване, консултиране, употреба, предоставяне, актуализиране или комбиниране, заличаване или унищожаване, при спазване на следните принципи:

- 1.законосъобразност, добросъвестност и прозрачност на обработката на лични данни;
- 2.ограничение на целите;
- 3.свеждане на данните до минимум;
- 4.точност;
- 5.ограничение на съхранението;
- 6.цялостност и поверителност;
- 7.отчетност.

Ние прилагаме организационни и технически мерки, предвидени от законодателството и приложими в нашата практика, за осигуряване на защита на данните на клиентите/потребителите и търговските ни партньори. Дружеството е взело мерки за защита срещу неправомерното обработване на личните данни на физическите лица, срещу достъп на неоторизирани лица и злоупотреби.

КОГА И ЗАЩО СПОДЕЛЯМЕ ЛИЧНИ ДАННИ С ТРЕТИ ЛИЦА

Дружеството има право да разкрие обработваните лични данни само на следните категории лица:

- 1.физическите лица, за които се отнасят личните данни;
- 2.лица, за които правото на достъп е предвидено в нормативен акт или е установено регулаторно изискване или
- 3.лица, за които правото произтича по силата на договор, по който страна е Дружеството.

Обработваните лични данни на клиенти на Дружеството, както и на свързани с тях лица, могат да бъдат предоставяни на други търговски дружества – администратори на лични данни, във връзка с изпълнение на конкретни задачи по указание и от името на Дружеството (напр. събиране на вземания, поддържане на архив и т.н.).

ВАШИТЕ ПРАВА, ВЪВ ВРЪЗКА С ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ

Право на информиране

Имате право на:

- информация за това дали личните ви данни се обработват, за целите на обработване, за категориите данни и за получателите, на които данните се разкриват;
- съобщение в разбираема форма, съдържащо личните ви данни, които се обработват, както и информация за източника им;

Право на коригиране

Имате право по всяко време при обработване на непълни или грешни данни да поискате:

- без ненужно забавяне неточните лични данни да се коригират;
- непълните лични данни да бъдат попълнени;

Право на изтриване

Имате право да поискате изтриване, когато:

- личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработвани по друг начин;
- оттеглите съгласие за обработване;
- личните данни не са обработвани законосъобразно;
- с цел спазването на правно задължение по правото на Съюза или правото на държава членка, което се прилага спрямо администратора.

Право на ограничаване на обработването

Имате право да поискате ограничаване на обработването при:

- оспорване верността на данните, за периода, в който трябва да проверим верността им;

- обработването на данните е без правно основание, но вместо да ги изтрием, Вие искате тяхното ограничено обработване;
- имате нужда за установяването, упражняването или защитата на правни претенции, а нямаме нужда от тези данни;
- сте подали възражение за обработването на данните, в очакване на проверка дали основанията са законни.

Право на преносимост

- Можете да поискате от нас да предоставим личните данни, които сте поверили на нашата грижа в структуриран, общо използван формат, подходящ за машинно четене ако:
- обработваме данните съгласно договор и базирано на декларацията за съгласие, която може да бъде оттеглена или на договорно задължение;
 - обработването се извършва по автоматизиран начин.

Право на възражение

- Имате право по всяко време и на основания, свързани с конкретна ситуация да:
- възразите срещу обработването на личните данни при наличие на законово основание за това;
 - при основателно възражение, личните данни на съответното физическо лице не могат повече да бъдат обработвани;

Право на подаване на жалба

Имате право да подадете жалба пред регулаторен орган в рамките на ЕС и Комисията за защита на личните данни: седалище и адрес на управление: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2, телефон: 02 915 3 518, Уеб сайт: www.cpdp.bg.

Заявление, свързано с упражняване на права, може да подадете лично или чрез изрично упълномощено лице с нотариално заверено пълномощно на посочения адрес на управление на Дружеството - гр. Пловдив, бул. “Шести септември” № 250, (телефон - 032 605 660, 032 605 697), в Клиентските центрове ВиК Пловдив, експлоатационни райони, технически приемни и касовите помещения – на посочените в интернет страницата (<http://www.vik.bg>) на Дружеството адреси, както и посредством контактната чрез интернет страницата на имейл: info@vik.bg. В 14-дневен срок от подаването му ще се произнесем по него. При обективно необходим по-голям срок – с оглед събиране на всички искани данни, или това сериозно затруднява работата ни, този срок може да достигне до 30 дни.

КОГА ИЗТРИВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ

Използването на лични данни се прекратява за целите, свързани с договорно правоотношение, след прекратяване на договор, но не се изтриват до окончателно уреждане на всички финансови задължения и изтичане на нормативно определените задължения за съхраняване на данните:

- по Закона за задълженията и договорите: изтичане на определените давностни срокове за предявяване на претенции (5 години);
- по Закона за счетоводството: изтичане на определените срокове за съхранение и обработка на счетоводни;
- по задължения за предоставяне на информация на съд, компетентни държавни органи и др. основания, предвидени в действащото законодателство (5 години).
- за всички останали документи, включително записи в електронни системи и хартиени архиви – до 10 години, считано от прекратяване на договорните взаимоотношения между оператора и потребителите/клиенти, респ. смяна на партида на предишен собственик, респ. изплащане на задълженията на потребителя.